

**RISPOSTE A DOMANDE DI CHIARIMENTO GARA: SERVIZI DI MANUTENZIONE DI APPARATI HARDWARE E DI LICENZE SOFTWARE DEL SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO**

**OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento dell'appalto avente ad oggetto i servizi di manutenzione di apparati hardware e licenze software per il sistema informativo integrato CIG: 6937454824**

Con riferimento alla gara in oggetto, di seguito le domande di chiarimento pervenute e le relative risposte.

**D1)** Relativamente all'Allegato 1 Scheda di offerta economica, si chiede conferma che i servizi di manutenzione per gli apparati Cisco dovranno essere del produttore Cisco, di tipo Smartnet On-Site inclusivi dei relativi livelli di servizio richiesti, e che prevedano oltre ai normali servizi Smartnet anche i servizi Onsite svolti direttamente da Cisco.

**R1)** Si conferma quanto indicato nel capitolato, ossia che i servizi di manutenzione per gli apparati Cisco dovranno essere del produttore Cisco, di tipo Smartnet On-Site inclusivi dei relativi livelli di servizio richiesti, e che prevedano oltre ai normali servizi Smartnet anche i servizi Onsite svolti direttamente da Cisco.

**D2)** In riferimento all'oggetto, siamo a chiedere di chiarire - paragrafo 5.4 modalità di remunerazione - quanto segue:

Viene indicato il "Pagamento semestrale", ma trattandosi di rinnovi da intendersi contrattualizzati con i rispettivi vendor, e non come semplice servizio del partner, come da richiesta del capitolato non è possibile gestire canoni inferiori ai 12 mesi. Quindi anche i pagamenti dovranno rispettare le condizioni di mercato.

Inoltre, non potranno essere possibili variazioni in corso d'opera proprio perché con i vendor vengono contrattualizzate anticipatamente e per un minimo di 12 mesi.

**R2)** L'osservazione è stata recepita nell'aggiornamento del capitolato pubblicato sito [www.acquirenteunico.it](http://www.acquirenteunico.it) sezione Gare e Contratti.

**D3)** FUJITSU Italia ci segnala che la lista di apparati di seguito riportati in tabella non è presente nella specifica di gara:

Codice	Descrizione	SN
	<b>Swicth SAN</b>	
FC SW-300L	FC-Switch Brocade 300 8/24 Port WT ZO	ALJ1945G0A8
FC SW-300L	FC-Switch Brocade 300 8/24 Port WT ZO	ALJ1945G09X
	<b>PY RX100 S7</b>	
S26361-K1385-V301	PY RX100S7/SFF/Standard PSU	YLAP006284
	<b>PY RX300 S6</b>	
S26361-K1344-V101	PY RX300S6 6x3.5 gold PSU	YL6T055703
	<b>Tape Library</b>	
LT60S2JNXU	ET LT60 S2 Library 24 - 48Slot,0 drive	LTDE65422912
	<b>Console switch KVM</b>	
S26361-F4473-L801	Console switch KVM S3-0801, 1U	YFAE008013
S26361-K1387-V600	RC25 43cm/17" TFT 1U I Italian	YVAT200177
	<b>PC ESPRIMO P500</b>	
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074083
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074084
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074085
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074086
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074087
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074088
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074089
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074090
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074091
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074092
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074093
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074094
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074095
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074096
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074097
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074098
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074099
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074100
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074101
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074102
	<b>Monitor</b>	
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YW3V102049
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YW3V102053
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YW3V102054
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YW3V102055
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YW3V102056
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YW3V102065
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YW3V102067
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YW3V102574
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YW3V103214
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YW3V103220
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YW3V103221
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YW3V103223
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YW3V103225
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YW3V103228
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YW3V103236
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YW3V103241
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YW3V103243
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YW3V103245
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YW3V103247
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YW3V103251



Vi chiediamo di confermarci che non è e non sarà nell'immediato futuro Vs. interesse richiedere a Fujitsu la manutenzione anche dei prodotti in elencati sopra.

**R3)** Rispetto alle questioni sollevate si precisa che non tutti gli apparati Fujitsu segnalati sono oggetto di manutenzione.

Nel capitolato aggiornato pubblicato sito [www.acquirenteunico.it](http://www.acquirenteunico.it) sezione Gare e Contratti sono stati inseriti i soli asset mancanti. In particolare sono stati inseriti server RX100 e RX300 e gli switch SAN, con la manutenzione di 12 mesi.

**D4)** Per quanto riguarda i prodotti Cisco, si richiede se sia possibile offrire in luogo degli smartnet on site richiesti: Smartnet con SLA concorde, complementati dall'intervento dell'offerente.

**R4)** Si rimanda alla risposta R1).

**D5)** In merito ai prodotti Microsoft, Windows Server si quota a core e occorre sapere:

- quante cpu la macchina fisica?
- quanti core ogni cpu?
- installazione solo sul fisico o si creano VM?
- se sono VM, quante ogni host fisico?
- quanti host fisici (se più di uno)?

**R5)** L'osservazione è stata recepita nell'aggiornamento del capitolato pubblicato sito [www.acquirenteunico.it](http://www.acquirenteunico.it) sezione Gare e Contratti.

**D6)** Prodotti Liferay: di quale versione di Liferay si tratta? Liferay dal 1° dicembre dello scorso anno non vende più la versioni 6.x ma soltanto la 7.x (DXP). Inoltre non è ben chiaro cosa si intenda per "licence fee" e "licence update fee": si tratta della subscription annuale o del vecchio meccanismo di vendita di licenze che Liferay ha dismesso nel 2015? Si chiede conferma che il servizio richiesto per tutti i prodotti (per es. Liferay e Red Hat) debba avere durata di 24 mesi e che le diciture 3Yr e 4Yr siano da intendersi come refusi.

**R6)** Per quanto riguarda i prodotti Prodotti Liferay, si precisa che si fa riferimento alle licenze attuali 6.x, per la durata indicata nella colonna "durata del servizio", ossia per 24 mesi.

Si ribadisce che la durata della manutenzione richiesta, anche per RED HAT, è quella indicata della suddetta colonna.



**D7)** Confermate la validità della cauzione provvisoria di 200 giorni a partire dalla data di presentazione dell'offerta e la riduzione del 50% per la certificazione ISO 9000? Nel fac-simile per la cauzione il termine riportato è 180 gg.

**R7)** La validità richiesta della cauzione provvisoria, ai sensi dell'articolo 93 comma 5 del D.lgs 50/2016 è di 180 giorni. Si conferma, ai sensi dell'articolo 93 comma 7, la riduzione del 50% della cauzione provvisoria per gli operatori economici in possesso della certificazione UNI CEI ISO 9000.

**D8)** Nel disciplinare non c'è CIG per il pagamento Anac e per il rilascio del PASSOE da inserire nella busta DATI GENERALI. Dove è possibile recuperarlo?

**R8)** Il CIG è presente sia all'interno del bando GURI, sia all'articolo 20 dello schema di contratto. Entrambi questi documenti sono pubblicati sul sito di acquirente unico nella sezione Gare e Contratti.

**D9)** Fra gli allegati al disciplinare c'è un'autocertificazione sostitutiva del DURC. Deve essere compilata? Va inserita nella busta Dati Generali?

**R9)** Sì, si conferma .

**D10)** Confermate che il caricamento della documentazione per la comprova dei requisiti sul sistema AVCPASS dovrà essere effettuato dopo l'apertura delle buste e per le sole offerte ammesse?

**R10)** Sì, si conferma.

**D11)** La verifica del possesso dei requisiti di capacità economica finanziaria (nel caso specifico aver erogato nel triennio 2014, 2015 e 2016, servizi analoghi a quello della presente gara per un importo complessivo pari a 1 600 000 EUR) avverrà secondo quanto indicato all'art. 86 del D.LGS. 50 2016?

**R11)** Sì, si conferma.

**D12)** Si chiede di confermare che per provare la capacità economica finanziaria dichiarata in fase di presentazione offerta, sarà necessario presentare idonee dichiarazioni bancarie, presentazione dei bilanci, una dichiarazione concernente il fatturato globale, ed elenco forniture analoghe effettuate nel triennio richiesto per un importo complessivo pari a 1 600 000 EUR ? Inoltre, si fa presente che essendo richiesto di considerare nel triennio di riferimento l'anno 2016, è possibile che contratti relativi a forniture analoghe stipulati nell'anno 2016 non si siano ancora conclusi; lo stesso bilancio 2016 potrebbe non essere stato approvato, secondo i termini di legge.



**R12)** Si, si conferma.

**D13)** La documentazione sopra menzionata (D12), dovrà essere resa disponibile (inserita nel sistema AVCPASS) entro il termine di 10 gg dalla prima seduta di gara del 06. 02.17?

**R13)** La documentazione a comprova dei requisiti dovrà essere resa disponibile (inserita nel sistema AVCPASS) entro il termine indicato sul sistema AVCPASS dalla stazione appaltante, che provvederà ad inviare tale richiesta sul sistema nei giorni successivi la prima seduta pubblica (è onere dell'operatore economico controllare le comunicazioni sul sistema AVCPASS).

**D14)** L'art. 68 del Codice dei Contratti specifica che, a fronte dei requisiti/caratteristiche richiesti, è sempre possibile offrire soluzioni tecniche considerate equivalenti, a patto che il fornitore dimostri, con qualsiasi mezzo appropriato, che le soluzioni proposte ottemperano in maniera equivalente ai requisiti definiti dalle specifiche tecniche. Stante tale premessa, si richiede di confermare che, relativamente ai prodotti CISCO, l'offerente – azienda certificata Gold Partner CISCO - potrà proporre in alternativa alle SmartNet, il servizio di tipologia “co-brand fee based” che prevede il supporto di 1° e 2° livello fornito dall'impresa, ed il supporto di 3° livello (TAC) e la fornitura degli eventuali aggiornamenti microcode/firmware, direttamente dal produttore CISCO.

**R14)** Si conferma quanto riportato dall'art. 68 del D.Lgs. 50/2016. Le eventuali proposte presentate nei modi e nei tempi di cui al suddetto articolo 68 saranno valutate da Acquirente Unico SpA nelle opportune sedi.

**D15)** Avremmo bisogno di chiarimenti in merito al punto 3 de disciplinare di gara in quanto l'indice degli articoli indica “documenti da inserire nella busta offerta tecnica”, ma nella sezione testo degli articoli al punto 3 viene specificato: “documenti da inserire nella busta offerta economica”. Detto ciò dobbiamo intendere che non è previsto l'inserimento dell'offerta tecnica per lo svolgimento di questa gara?

**R15)** Si conferma che non è previsto l'inserimento dell'offerta tecnica per lo svolgimento della gara.

**D16)** Relativamente all' Allegato 1 “Scheda di offerta economica”, al fine di poter offrire il servizio di manutenzione da parte del produttore, si richiede di indicare cortesemente il Model Type e il modello della Tape Library IBM presente al punto 2.1.7.IBM.

**R16)** TS3200 TAPE LIBRARY MODEL 4U LTO ULTRIUM 5 HALF HIGH FIBRE

**D17)** In riferimento alle licenze VmWare presenti al punto 2.2 Prodotti SW qui di seguito riportate:

<b>SOFTWARE</b>	<b>Dettaglio</b>	<b>Qtà</b>	<b>EoS</b>	<b>durata del servizio</b>
VMWare	VPP L4 VMware vSphere 5 Enterprise for 1 processor	40	<b>18/02/2017</b>	24 Mesi
VMWare	Basic Support/Subscription for VMware vSphere 5 Enterprise for 1 processor for 3 years	40		
VMWare	VPP L4 VMware vCenter Site Recovery Manager 5 Enterprise (25 VM Pack)	5		
VMWare	Basic Support/Subscription for VMware vCenter Site Recovery Manager 5 Enterprise (25 VM Pack) for 3 years	5		

da un verifica effettuata con il brand la manutenzione sulle licenze risulta essere scaduta in data 23/12/2016, pertanto si richiede all'amministrazione di indicare se offrire il rinnovo della manutenzione di tali licenze comprensive di FEE per il periodo fuori copertura, o l'acquisto di nuove licenze con la stessa tipologia e quantità sopra indicata.

**R17)** Si conferma che la data di scadenza delle licenze in questione risulta essere il 23/12/2016, si richiede di offrire il rinnovo della manutenzione di tali licenze a far data dal termine stabilito del 23/12/2016 e valide fino al 23/12/2018 (24 mesi).