

Acquirente Unico S.p.A

Gara “per il conferimento del servizio di gestione delle chiamate inbound del Call Center dello Sportello del Consumatore di Energia presso Acquirente Unico S.p.A. e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso lo Sportello del Consumatore di Energia”

DOMANDA DI CANDIDATURA

FAC-SIMILE DI DICHIARAZIONE RILASCIATA ANCHE AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 445/2000

PRECISAZIONI SULLE MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI CANDIDATURA:

- a) In caso di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari di concorrenti la presente dichiarazione deve essere presentata da tutte le imprese costituenti il raggruppamento o consorzio;
- b) La dichiarazione deve essere redatta SU CARTA INTESTATA DELL'IMPRESA e dovrà essere inserita in un unico plico sul quale dovrà essere apposta l'etichetta prelevabile dal sito www.acquirenteunico.it in caso di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari di concorrenti sull'etichetta dovranno essere indicate tutte le imprese raggruppate o consorziate.
- c) La presente dichiarazione deve essere accompagnata da copia fotostatica non autenticata di un documento d'identità del sottoscrittore, ai sensi dell'art. 38 del citato D.P.R.

Spett.le

Acquirente Unico S.p.A.

Via Guidubaldo del Monte n. 45

00197 – Roma

Il sottoscritto _____ (allegato A), nato a _____ il _____, domiciliato per la carica presso la sede societaria ove appreso, nella sua qualità di _____ e legale rappresentante della _____, con sede in _____, Via _____, capitale sociale Euro _____ (_____), iscritta al Registro delle Imprese di ___ al n. ___, codice fiscale n. _____ e partita IVA n. _____ di seguito denominata “**Impresa**”,

- ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. 445/2000 consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole altresì che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione la scrivente Impresa decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata;

chiede di essere invitato alla gara avente ad oggetto “Servizio di gestione delle chiamate inbound del Call Center dello Sportello del consumatore di energia presso Acquirente Unico S.p.A. e fornitura di

Acquirente Unico S.p.A

Gara “per il conferimento del servizio di gestione delle chiamate inbound del Call Center dello Sportello del Consumatore di Energia presso Acquirente Unico S.p.A. e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso lo Sportello del Consumatore di Energia”

DOMANDA DI CANDIDATURA

una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso lo Sportello del consumatore di energia” ed a tal fine

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ

1. che questa Impresa, ai sensi dell'art. 34 comma 1 del d.lgs 163/06 presenta la domanda di candidatura in qualità di impresa
[indicare una delle fattispecie di cui alle lettere a), b), c), d), e) e f) del citato comma 1 dell'art. 34. In caso di raggruppamenti o consorzi dichiarare anche il ruolo assunto nel raggruppamento o consorzio e la quota di partecipazione].
2. che questa Impresa è iscritta dal _____ al Registro delle Imprese di _____, al numero _____, per attività di _____ (in alternativa è possibile allegare alla dichiarazione copia del certificato di iscrizione al Registro delle Imprese);
3. di aver preso piena conoscenza del Bando di gara e degli altri documenti ad esso allegati prendendo atto e accettando le norme che regolano la procedura di gara;
4. che non ha presentato domanda di candidatura in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio, ovvero singolarmente e quale componente di un raggruppamento di imprese o consorzio;
5. che non sussiste alcuna delle situazioni di esclusione dalla partecipazione alla gara di cui all'articolo 38 comma 1 del d.lgs 163/06 ed in particolare ***[in caso di consorzi stabili la dichiarazione di cui al presente punto 5 e successivo punto 6 dovrà essere resa da tutte le imprese designate all'esecuzione dell'appalto]:***
 - a) che l'impresa non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, o nei cui riguardi sia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;
 - b) che nei confronti del dichiarante non è pendente procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'articolo 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575 ***[tale dichiarazione dovrà essere resa anche dalle persone fisiche di cui alla lettera b) articolo 38 comma 1 del d.lgs 163/06].***
 - c) che nei confronti del dichiarante non è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile,

Acquirente Unico S.p.A

Gara "per il conferimento del servizio di gestione delle chiamate inbound del Call Center dello Sportello del Consumatore di Energia presso Acquirente Unico S.p.A. e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso lo Sportello del Consumatore di Energia"

DOMANDA DI CANDIDATURA

oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale **[tale dichiarazione dovrà essere resa anche dalle persone fisiche di cui alla lettera c) articolo 38 comma 1 del d.lgs 163/06]**.

- d) che nessuno tra i soggetti controllanti l'impresa ha violato il divieto di intestazione fiduciaria posto all'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55;
- e) che l'impresa non ha commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro;
- f) che l'impresa non ha commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate da Acquirente Unico S.p.A., o che non ha commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale;
- g) che l'impresa non ha commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti;
- h) che il dichiarante nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara non ha reso false dichiarazioni in merito ai requisiti e alle condizioni rilevanti per la partecipazione alle procedure di gara;
- i) che l'impresa non ha commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana (o dello Stato in cui è stabilita);
- l) **(trascrivere solo la frase di interesse)**
 - che l'impresa non è assoggettata agli obblighi di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68;

oppure dichiarare

- che l'impresa è in regola con la certificazione di cui all'art. 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68;
- m) che nei confronti del dichiarante non è stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera l), del decreto legislativo dell' 8 giugno 2001, n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;
- m-bis) che nei confronti dell'impresa non sia stata applicata la sospensione o la decadenza dell'attestazione SOA per aver prodotto falsa documentazione o dichiarazioni

Acquirente Unico S.p.A

Gara “per il conferimento del servizio di gestione delle chiamate inbound del Call Center dello Sportello del Consumatore di Energia presso Acquirente Unico S.p.A. e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso lo Sportello del Consumatore di Energia”

DOMANDA DI CANDIDATURA

mendaci, risultanti dal casellario informatico; ⁽¹⁾

oppure dichiarare

che non ha mai ne richiesto ne posseduto l’attestazione SOA:

m-ter) di non trovarsi in nessuna delle cause di esclusione di cui alla lettera m-ter sempre del comma 1 dell’art. 38 del D.lgs.163/06;

m-quater) ***(trascrivere solo la frase di interesse)***

- che alla gara in oggetto non parteciperà altra Impresa che si trovi in una delle situazioni di controllo e/o collegamento ai sensi dell’art. 2359 c.c. o con la quale sussiste un unico centro decisionale;

oppure dichiarare

- che pur trovandosi, rispetto ad un altro partecipante alla presente gara, in una situazione di controllo di cui all’art. 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, la situazione di controllo o la relazione non comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale.

6. che il seguente elenco comprende tutti i soggetti di cui alle lettere b) e c) dell’art. 38, comma 1 del d.lgs 163/06, per i quali si allega la dichiarazione di cui alle lettere b) e c) del precedente punto 5:

COGNOME	NOME	CARICA ASSUNTA

⁽¹⁾ Tale dichiarazione deve essere resa anche in caso di appalti di forniture e servizi (cfr. Parere AVCP n. 248 del 20.11.2008).

Acquirente Unico S.p.A

Gara "per il conferimento del servizio di gestione delle chiamate inbound del Call Center dello Sportello del Consumatore di Energia presso Acquirente Unico S.p.A. e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso lo Sportello del Consumatore di Energia"

DOMANDA DI CANDIDATURA

7. che, con riferimento a quanto richiesto al punto **III.2.1. lett. B)** del Bando di qualifica l'impresa è iscritta *alla CCIAA / all'albo delle imprese artigiane* per l'esercizio delle attività di _____;
8. che, con riferimento a quanto richiesto al punto **III.2.2 lett. A)**, del Bando di qualifica, allega alla presente domanda n. 2 referenze bancarie:

Istituto di credito	Data di rilascio della referenza

9. che, con riferimento a quanto richiesto al punto **III.2.2 lett. B)**, del Bando di qualifica, dichiara di aver conseguito negli anni 2009 - 2010 - 2011 una cifra di affari globale relativa ai "Ricavi delle vendite e delle prestazioni", così come desumibile dalla voce A) Valore della produzione del conto economico redatto ai sensi dell'art. 2425 del c.c., non inferiore ad € 4.000.000,00 così composta:

Periodo di riferimento	Importo

N.B. In caso di operatore economico costituito da un'associazione di imprese il requisito è frazionabile purchè la mandataria possieda una quota non inferiore al 60% e ciascuna mandante non inferiore al 20%, fermo restando che il requisito deve essere posseduto dall'associazione temporanea di impresa nel complesso.

10. che, con riferimento a quanto richiesto al punto **III.2.3. lett. B1)** del Bando di qualifica, l'impresa dichiara di aver eseguito negli anni 2009 – 2010 - 2011 contratti per conto di committenti pubblici e/o privati aventi come oggetto il servizio di Call Center inbound per un importo complessivo almeno pari e non inferiore a 2.000.000,00 Eur.

Periodo di esecuzione di riferimento	Importo	Committente

Acquirente Unico S.p.A

Gara “per il conferimento del servizio di gestione delle chiamate inbound del Call Center dello Sportello del Consumatore di Energia presso Acquirente Unico S.p.A. e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso lo Sportello del Consumatore di Energia”

DOMANDA DI CANDIDATURA

--	--	--

A tal fine l'impresa allega la relativa documentazione probatoria (a titolo esemplificativo e non esaustivo: attestati di buona esecuzione rilasciati su carta intestata dai committenti, fatture, contratti o quant'altro il candidato ritenga opportuno per comprovare il possesso). La documentazione presentata sarà soggetto a valutazione da parte dell'Acquirente Unico S.p.A..

***N.B.** In caso di operatore costituito da un'associazione temporanea di impresa il requisito è frazionabile e deve essere posseduto al 70% da almeno una delle società che presta il servizio fermo restando che il requisito deve essere posseduto dall'associazione temporanea di impresa nel complesso.*

11. che, con riferimento a quanto richiesto **al punto III.2.3. lett. B2) del Bando di qualifica**, l'impresa dichiara di aver eseguito negli anni 2009 – 2010 - 2011 almeno un contratto per il servizio di call center inbound nei confronti di un unico committente operante nel settore dell'energia per un importo complessivo almeno pari e non inferiore a 1.000.000,00 Eur.

Periodo di esecuzione di riferimento	Importo	Committente

***N.B.** In caso di operatore costituito da un'associazione temporanea di impresa il requisito è frazionabile e deve essere posseduto al 70% da almeno una delle società che presta il servizio fermo restando che il requisito deve essere posseduto dall'associazione temporanea di impresa nel complesso.*

12. che, con riferimento a quanto richiesto **al punto III.2.3. lett. C1) del Bando di qualifica**, l'impresa dichiara di aver gestito nell'ultimo anno almeno 50 postazioni dislocate in sedi distaccate rispetto alla sede principale di ricezione del traffico telefonico inbound.

(dovranno essere indicate :

- le caratteristiche e l'ubicazione della sede principale di ricezione del traffico inbound;
- il numero di postazioni remotizzate e l'ubicazione della sede o delle sedi distaccate – per sede distaccata si intende una sede connessa alla sede principale con una infrastruttura di trasmissione dati di tipo WAN-.)

dichiarare

Acquirente Unico S.p.A

Gara "per il conferimento del servizio di gestione delle chiamate inbound del Call Center dello Sportello del Consumatore di Energia presso Acquirente Unico S.p.A. e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso lo Sportello del Consumatore di Energia"

DOMANDA DI CANDIDATURA

13. di avere personale dipendente qualificato per lo svolgimento dei servizi su indicati attestando la disponibilità nel numero e nelle caratteristiche dei profili professionali di seguito specificati:

- Progettista senior (almeno 2) con minimo 10 anni di esperienza lavorativa e con minimo 5 anni di esperienza specifica nella realizzazione di piattaforme di Call Center e sistemi di integrazione di fonia/dati con sistemi CRM
- Esperto TLC e/ Piattaforma di Call Center (almeno 4) con minimo 6 anni di esperienza lavorativa e minimo 4 anni di esperienza specifica;
- Tecnici TLC e/ Piattaforma di Fonia/dati e sistemi di Call Center (almeno 5) con minimo 3 anni di esperienza nella gestione dei sistemi di Call Center (centralini , componenti ACD, IVR; etc)

A tal fine dovrà essere inviata documentazione probatoria attestante quanto dichiarato nel presente articolo.

14. che, con riferimento a quanto richiesto **al punto III.2.3. lett. C3) del Bando di qualifica**, l'impresa dichiara di aver eseguito negli anni 2009 – 2010 - 2011 contratti aventi per oggetto servizi di progettazione, realizzazione e conduzione in esercizio di sistemi di integrazione fonia/dati e piattaforme di Call Center integrate con sistemi di CRM, per un importo complessivo fatturato almeno pari e non inferiore a 1.200.000,00 Eur.

Periodo di esecuzione di riferimento	Importo	Committente

N.B. In caso di operatore costituito da un'associazione temporanea di impresa il requisito è frazionabile e deve essere posseduto al 70% da almeno una delle società che presta il servizio fermo restando che il requisito deve essere posseduto dall'associazione temporanea di impresa nel complesso

15. che, con riferimento a quanto richiesto al punto **III.2.3 lett. A), del Bando di qualifica**, allega copia fotostatica del certificato in corso di validità ISO 9001..... .. rilasciato dall'organismo di attestazione _____ il ___/___/___ e valido fino al ___/___/___;

16. che per la ricezione di ogni eventuale comunicazione inerente la procedura in oggetto che invierete anche solo a mezzo fax, si elegge domicilio in _____ Via _____ N. ____ CAP _____

Acquirente Unico S.p.A

Gara “per il conferimento del servizio di gestione delle chiamate inbound del Call Center dello Sportello del Consumatore di Energia presso Acquirente Unico S.p.A. e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso lo Sportello del Consumatore di Energia”

DOMANDA DI CANDIDATURA

- Nome e cognome:
- Telefono:
- Cellulare:
- Fax:
- E-mail:
- Indirizzo di posta elettronica certificata:

(in caso di associazioni di imprese o consorzi indicare un solo riferimento comune a tutte le imprese raggruppate o consorziate)

- 17. di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13, D. Lgs. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa;
- 18. di essere a conoscenza che Acquirente Unico S.p.A. si riserva il diritto di procedere d'ufficio a verifiche, anche a campione, in ordine alla veridicità delle dichiarazioni;
- 19. di essere consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, questa Impresa verrà esclusa dalla procedura ad evidenza pubblica per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, ed che Acquirente Unico S.p.A. avrà la facoltà di escutere la cauzione provvisoria o se l'appalto risulta in fase di esecuzione che Acquirente Unico S.p.A. potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. e procedere alla escussione della cauzione definitiva.

_____, li _____

Firma _____

Allegati:

- A) Documento del firmatario
- B)
- C)