

[AGORÀ](#) [INFO](#) [CONTATTI](#) [ABBONATI](#) [NEWS](#) [CORRIERE LIVE](#)*Edizione digitale del giornale storico di Taranto, fonda*[HOME](#) [TARANTO](#) [TA PROVINCIA](#) [REGIONE](#) [ITALIA](#) [MONDO](#) [ECONOMIA](#) [SPECIA](#)

Adiconsum, pratiche scorrette demoliscono il mercato dell'energia



ROMA – “La escalation delle pratiche commerciali scorrette sta demolendo la concorrenza nel mercato dell'energia. Servono più tutele per i consumatori”. A suonare il campanello di allarme è Pietro Giordano, il segretario generale dell'Adiconsum, che chiede di intervenire “sulle procedure, sul Codice di Condotta Commerciale e sull'informativa dei consumatori”. Ogni giorno, rileva, “le associazioni dei consumatori ricevono ogni

giorno centinaia di segnalazioni sia attraverso la propria rete di sportelli che attraverso il numero verde dell'Acquirente Unico. Il 20% di questi reclami riguardano: attivazione di contratti non richiesti, firme contraffatte e falsificate sui contratti a carico di ignari Consumatori, doppie fatturazioni, non riconoscimento dei recessi fatti entro i termini, errori ‘seriali di fatturazione, mancate letture e conguagli stratosferici, mancata attivazione del Bonus energia e gas agli aventi diritto”. Una situazione, rileva Giordano, “ormai insostenibile e intollerabile che ha visto solo l'anno scorso arrivare 100.000 reclami e in questo primo semestre 2011 un trend di aumento del +50%, con previsione a fine anno di 150.000 reclami”. Adiconsum e altre associazioni dei consumatori hanno inviato un documento all'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in cui sono elencate le proposte per combattere le suddette pratiche commerciali scorrette. Le proposte, prosegue Giordano, “sono articolate su tre livelli: interventi regolatori di tipo procedurale, modifiche al Codice di Condotta commerciale, informativa ai consumatori”.

Economia