



ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI = 1

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Roma, 20 mag. (AdnKronos) - Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette.



ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI = 2

Roma, 20 mag. (AdnKronos) - I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

Il progetto Assist è una ulteriore declinazione, inserita in un'ottica internazionale, dell'impegno di Acquirente Unico nei confronti dei consumatori più deboli, in questo caso con riferimento al contrasto alla povertà energetica. Tale impegno poggia su un'expertise sviluppata ormai da anni nell'assistenza ai consumatori tramite lo Sportello del Consumatore, che già gestisce, tra l'altro, una 'procedura speciale', ossia una specifica forma di supporto, dedicata ai consumatori che incontrano difficoltà con la procedura necessaria ad ottenere il Bonus sociale energia.

ENERGIA, ARRIVANO PRIMI 100 TUTOR A SUPPORTO CONSUMATORI IN POVERTÀ ENERGETICA - 1

(Public Policy) - Roma, 20 mag - Con il workshop “Ruolo e azioni del Ted” entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell’ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 Tutor per l’energia domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull’uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale - spiega una nota di acquirente unico - darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l’assistenza per l’ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale. In un contesto complesso come quello dell’energia elettrica, questa nuova figura professionale - sostiene Acquirente unico - sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette.

ENERGIA, ARRIVANO PRIMI 100 TUTOR A SUPPORTO CONSUMATORI IN POVERTÀ ENERGETICA-2-

(Public Policy) - Roma, 20 mag - I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche – ed esigenze – di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

Il progetto Assist è una ulteriore declinazione, inserita in un'ottica internazionale, dell'impegno di Acquirente unico nei confronti dei consumatori più deboli, in questo caso con riferimento al contrasto alla povertà energetica. Tale impegno poggia su un'expertise sviluppata ormai da anni nell'assistenza ai consumatori tramite lo Sportello del consumatore, che già gestisce, tra l'altro, una "procedura speciale", ossia una specifica forma di supporto, dedicata ai consumatori che incontrano difficoltà con la procedura necessaria ad ottenere il Bonus sociale energia.



POVERTÀ ENERGETICA, ARRIVANO I TUTOR ENERGIA DOMESTICA

Acquirente Unico tra i partner di questo progetto unico in Europa

Roma, 20 mag. (askanews) – Con il workshop “Ruolo e azioni del TED” entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell’ambito del progetto europeo ASSIST. Dopo la fase di formazione, i primi 100 Tutor per l’Energia Domestica (TED) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di ASSIST (insieme ad AU ci sono Aisfor e RSE), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull’uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i TED di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.



POVERTÀ ENERGETICA, ARRIVANO I TUTOR ENERGIA DOMESTICA

Acquirente Unico tra i partner di questo progetto unico in Europa

Roma, 20 mag. (askanews) – Con il workshop “Ruolo e azioni del TED” entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell’ambito del progetto europeo ASSIST. Dopo la fase di formazione, i primi 100 Tutor per l’Energia Domestica (TED) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di ASSIST (insieme ad AU ci sono Aisfor e RSE), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull’uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i TED di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

http://www.askanews.it/economia/2019/05/20/povert%c3%a0-energetica-arrivano-i-tutor-energia-domestica-pn_20190520_00183/



I TUTOR PER L'ENERGIA DOMESTICA AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIÙ VULNERABILI (1)

(IL VELINO) Roma, 20 Mag 2019 - Con il workshop "Ruolo e azioni del TED" entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo ASSIST. Dopo la fase di formazione, i primi 100 Tutor per l'Energia Domestica (TED) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di ASSIST (insieme ad AU ci sono Aisfor e RSE), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i TED di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.



I TUTOR PER L'ENERGIA DOMESTICA AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIÙ VULNERABILI (2)

(IL VELINO) Roma, 20 Mag 2019 - La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.



I TUTOR PER L'ENERGIA DOMESTICA AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIÙ VULNERABILI (3)

(IL VELINO) Roma, 20 Mag 2019 - In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette.



I TUTOR PER L'ENERGIA DOMESTICA AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIÙ VULNERABILI (4)

(IL VELINO) Roma, 20 Mag 2019 - I TED, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche - ed esigenze - di queste tipologie di consumatori.



I TUTOR PER L'ENERGIA DOMESTICA AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIÙ VULNERABILI (5)

(IL VELINO) Roma, 20 Mag 2019 - L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo ASSIST, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020. (red) 151420 MAG 19 NNNN 21/5/2019 TELECOM NÓVITA | News Experience novita.telecomnews.biz/novita//news/print_all/6869353 2/2 (AGV) I Tutor per l'Energia Domestica al fianco dei consumatori più vulnerabili (6) ZCZC VEL0033 3 ECO /R01 /ITA (AGV) I Tutor per l'Energia Domestica al fianco dei consumatori più vulnerabili (6) (IL VELINO) Roma, 20 Mag 2019 - Il progetto ASSIST è una ulteriore declinazione, inserita in un'ottica internazionale, dell'impegno di Acquirente Unico nei confronti dei consumatori più deboli, in questo caso con riferimento al contrasto alla povertà energetica. Tale impegno poggia su un'expertise sviluppata ormai da anni nell'assistenza ai consumatori tramite lo Sportello del Consumatore, che già gestisce, tra l'altro, una "procedura speciale", ossia una specifica forma di supporto, dedicata ai consumatori che incontrano difficoltà con la procedura necessaria ad ottenere il Bonus sociale energia. (red) 151420 MAG 19 NNNN



.IT

I TUTOR PER L'ENERGIA DOMESTICA AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIÙ VULNERABILI

Da oggi in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica.

Acquirente Unico è tra i partner di questo progetto unico in Europa.

Con il workshop “Ruolo e azioni del TED” entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell’ambito del progetto europeo ASSIST. Dopo la fase di formazione, i primi 100 Tutor per l’Energia Domestica (TED) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di ASSIST (insieme ad AU ci sono Aisfor e RSE), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affidandone le modalità e allineandosi sull’uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i TED di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l’assistenza per l’ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell’energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle bollette.

I TED, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l’intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche – ed esigenze – di queste tipologie di consumatori.

L’incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo ASSIST, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell’ambito del programma Horizon 2020.

Il progetto ASSIST è una ulteriore declinazione, inserita in un’ottica internazionale, dell’impegno di Acquirente Unico nei confronti dei consumatori più deboli, in questo caso con riferimento al contrasto alla povertà energetica. Tale impegno poggia su un’expertise sviluppata ormai da anni nell’assistenza ai consumatori tramite lo Sportello del Consumatore, che già gestisce, tra l’altro, una “procedura speciale”, ossia una specifica forma di supporto, dedicata ai consumatori che incontrano difficoltà con la procedura necessaria ad ottenere il Bonus sociale energia.



POVERTÀ ENERGETICA: ECCO I PRIMI 100 TUTOR PER I CONSUMATORI VULNERABILI

Saranno il punto di riferimento per i consumatori in povertà energetica: lo informeranno, lo guideranno e forniranno una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. Sono i tutor per l'energia domestica (Ted) che da oggi, dopo una fase di formazione, saranno in azione su tutto il territorio nazionale. Entrerà così nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del più ampio progetto europeo Assist, di cui è partner Acquirente Unico (insieme ad Aisfor e Rse).

I primi cento Ted in azione da oggi

Le prime cento figure professionali sono state presentate oggi nel corso del workshop “Ruolo e azioni del Ted”, organizzato presso la sede di Acquirente Unico nel corso del quale sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practice.

L'identikit del tutor

Il tutor darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò permette loro di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche – ed esigenze – di queste tipologie di consumatori.

<https://www.ilsole24ore.com/art/notizie/2019-05-20/poverta-energetica-ecco-primi-100-tutor-i-consumatori-vulnerabili-120409.shtml>

ACQUIRENTE UNICO: "OPERATIVI I PRIMI TUTOR ENERGIA"

Primi Tutor per l'energia domestica (Ted) operativi su tutto il territorio nazionale. Da oggi saranno cento le nuove figure professionali che si occuperanno dei consumatori in povertà energetica, anche a domicilio o tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente.

Tra i compiti ci sarà anche l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

I tutor si sono formati nel workshop organizzato presso la sede di Acquirente unico e con i partner italiani del progetto europeo Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse).

"In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore", spiega una nota dell'Acquirente unico. Il tutor, conclude la nota, "fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette".

https://finanza.repubblica.it/News/2019/05/20/acquirente_unico_operativi_i_primi_tutor_energia_-137/

RISPARMIARE SU LUCE E GAS: ARRIVANO I TUTOR DELL'ENERGIA PER INSEGNARE I TRUCCHI AI CONSUMATORI

I primi cento sono operativi da pochi giorni: formati grazie ai fondi del progetto europeo Assist, dovranno anche far conoscere agli italiani i bonus sociali, finora sottoutilizzati

Sono arrivati i tutor dell'energia che possono darci consigli su come risparmiare in bolletta e come ottenere i bonus destinati a chi percepisce redditi bassi. I primi cento ora sono "tra noi": appartengono ad associazioni di consumatori, scuole, Comuni, enti di assistenza sociale e piccole aziende; altri ne arriveranno nei prossimi mesi.

La novità è il frutto del progetto europeo Assist (<https://www.assist2gether.eu/>) che in Italia ha come partner Acquirente Unico, Rse (Ricerca sul sistema energetico) e Aisfor. L'obiettivo principale è quello di contrastare la povertà energetica, un fenomeno che in Italia interessa oltre 9 milioni di persone e si traduce in due, gravi, difficoltà: pagare le bollette di luce e gas e riscaldare in modo adeguato la propria abitazione.

I tutor svolgeranno un ruolo importante per informare, guidare e fornire assistenza - anche personalizzata - alle persone che ne avranno bisogno. Ad esempio consigliando di utilizzare di più alcuni elettrodomestici rispetto ad altri, o a isolare meglio il proprio appartamento chiudendo le finestre e le serrande in alcuni momenti della giornata. E soprattutto, guidando i consumatori al bonus energia, un'agevolazione prevista dall'autorità di settore Arera ma che pochi italiani, tra gli aventi diritto, conoscono e utilizzano. Possono chiederlo i nuclei familiari con Isee non superiore a 8.107 euro, soglia che si alza fino a 20.000 per chi ha più di tre figli a carico. Una famiglia fino a quattro componenti può ottenere uno sconto di 161 euro all'anno di energia elettrica e fino a 217 di gas.

I tutor potranno anzitutto informare dell'esistenza di queste misure e, subito dopo, aiutare le famiglie a ottenerne i vantaggi. Senza dimenticare che i bonus energetici devono essere richiesti ogni anno, anche se le condizioni economiche sono rimaste immutate. Il Governo aveva pronto un emendamento per renderli automatici, ma il testo è stato poi ritirato. Oltre all'Italia, partecipano al progetto Assist altri cinque Paesi europei (Belgio, Finlandia, Polonia, Regno Unito chissà per quanto ancora e Spagna).

https://www.repubblica.it/economia/diritti-e-consumi/energia/2019/05/26/news/risparmiare_su_luce_e_gas_arrivano_i_tutor_dell_energia_per_insegnare_i_trucchi_ai_consumatori-226975182/

CORRIERE DELLA SERA

ACQUIRENTE UNICO, ARRIVA IL TUTOR DELL'ENERGIA

Forniranno un supporto ai consumatori in povertà energetica: i primi 100 tutor per l'energia domestica (Ted), nell'ambito del progetto europeo Assist di cui Acquirente Unico è partner, sono diventati operativi. È una nuova figura professionale che ha l'obiettivo di aiutare gli utenti più vulnerabili a sviluppare un consumo consapevole ed efficiente, ma anche a ottenere il bonus sociale energia. Offriranno anche un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.



ARRIVANO I TUTOR PER I POVERI L'OBIETTIVO: FARTI RISPARMIARE

I primi 100 Tutor per l'energia domestica (Tedi) sono già in azione su tutto il territorio nazionale: è una nuova figura per aiutare i consumatori in povertà energetica a risparmiare in modo intelligente. Acquirente Unico è tra i partner del progetto.

ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

<https://www.ilfoglio.it/adn-kronos/2019/05/20/news/energia-arrivano-tutor-al-fianco-dei-consumatori-piu-vulnerabili-255826/>

IL TEMPO

ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

<https://www.iltempo.it/news-adn-kronos/2019/05/20/news/energia-arrivano-tutor-al-fianco-dei-consumatori-piu-vulnerabili-1156897/>

Il Messaggero

Energia Per i consumatori in difficoltà c'è il tutor Arrivano i tutor per l'energia domestica. Da ieri, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà. Entra dunque nel vivo il progetto pilota volto a supportare i consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. La nuova figura darà aiuto ai consumatori in difficoltà, sia a domicilio che tramite helpdesk, fornendo anche assistenza per ottenere il bonus sociale energia.

Il Messaggero.it

ACQUIRENTE UNICO: "OPERATIVI I PRIMI TUTOR ENERGIA"

Primi Tutor per l'energia domestica (Ted) operativi su tutto il territorio nazionale. Da oggi saranno cento le nuove figure professionali che si occuperanno dei consumatori in povertà energetica, anche a domicilio o tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente.

Tra i compiti ci sarà anche l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

I tutor si sono formati nel workshop organizzato presso la sede di Acquirente unico e con i partner italiani del progetto europeo Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse).

"In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore", spiega una nota dell'Acquirente unico. Il tutor, conclude la nota, "fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette".

https://www.ilmessaggero.it/economia/news/acquirente_unico_operativi_i_primi_tutor_energia-4504014.html

ACQUIRENTE UNICO: "OPERATIVI I PRIMI TUTOR ENERGIA"

Le nuove figure professionali daranno supporto ai consumatori in povertà tecnologica anche a domicilio

Primi Tutor per l'energia domestica (Ted) operativi su tutto il territorio nazionale. Da oggi saranno cento le nuove figure professionali che si occuperanno dei consumatori in povertà energetica, anche a domicilio o tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente.

Tra i compiti ci sarà anche l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

I tutor si sono formati nel workshop organizzato presso la sede di Acquirente unico e con i partner italiani del progetto europeo Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse).

"In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore", spiega una nota dell'Acquirente unico. Il tutor, conclude la nota, "fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette".

<https://finanza.lastampa.it/News/2019/05/20/acquirente-unico-operativi-i-primi-tutor-energia-/MTM3XzlwMTktMDUtmjBfVExC>

LA SICILIA

ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

<https://www.lasicilia.it/take/ultima-ora/244595/energia-arrivano-tutor-al-fianco-dei-consumatori-piu-vulnerabili.html>



TUTOR PER L'ENERGIA DOMESTICA

Puntata del 03/06/2019

In studio Marina Varvesi e Alessandro Petrucci

<https://www.raipplay.it/video/2019/05/Mi-manda-Raitre-2f7325bd-62c4-4c54-a5e7-a86535cb0a82.html>



GAS E LUCE, ARRIVANO I TUTOR DEL RISPARMIO ENERGETICO. ECCO CHI SONO E COSA FANNO

Servizio TG delle ore 18.30 del 28 maggio 2019

<https://www.tv2000.it/tg2000/video/gas-e-luce-arrivano-i-tutor-del-risparmio-energetico-ecco-chi-sono-e-cosa-fanno/>



GAS E LUCE, ARRIVANO I TUTOR DEL RISPARMIO ENERGETICO. ECCO CHI SONO E COSA FANNO

Per fare economia sulle bollette di luce e gas arrivano i tutor del risparmio energetico. Ecco chi sono e cosa fanno.

<https://www.tv2000.it/tg2000/video/gas-e-luce-arrivano-i-tutor-del-risparmio-energetico-ecco-chi-sono-e-cosa-fanno/>



DUE DI DENARI

Puntata - Fai pace coi servizi ...

Problemi con bollette, treni, poste e banche? Arrabbiarsi con addetti agli sportelli e call center non sempre serve...Esiste una soluzione più efficace contro i disservizi: è la conciliazione paritetica, uno strumento al servizio dei consumatori efficace, gratuito e rapido per risolvere le controversie di consumo. Eppure questo strumento non è molto conosciuto dalla gente, come dimostra la ricerca Ipsos "L'evoluzione delle conciliazioni paritetiche tra consumatori e aziende. Consumers Survey" presentata giovedì scorso da Consumers' Forum e di cui oggi ci parla il presidente Sergio Veroli. Facciamo anche due esempi di aziende che utilizzano molto la conciliazione paritetica si parla di conciliazione - dal minuto 29.00 - nei rapporti con i clienti. Con noi Agata Carosi di TIM Associazione dei consumatori e organismo ADR per le Conciliazioni paritetiche e Sabrina De Filippis Responsabile Conciliazioni paritetiche di Trenitalia. Tra le notizie in breve di oggi il filantropo miliardario afroamericano che paga i debiti agli studenti del Morehouse College di Atlanta, Max Biaggi assolto dall'accusa di evasione fiscale e **il progetto di Acquirente Unico che mette dei tutor di supporto ai consumatori vulnerabili nell'ambito della lotta alla povertà energetica (al minuto 5.50 viene citata AU e il progetto TED, leggendo prendendo spunto dalla Nota Stampa).**

<https://www.youtube.com/watch?v=o9FGGxMwiYE>

POVERTÀ ENERGETICA, ARRIVANO I TUTOR PER I CONSUMATORI VULNERABILI

Al via in Italia nuova figura professionale prevista dal progetto Ue “Assist”, di cui AU, Aisfor e Rse sono partner

I Tutor per l'Energia Domestica (QE 25/9/18) da oggi saranno attivi in Italia per assistere i consumatori in povertà energetica.

Questa nuova figura professionale prevista dal progetto europeo “Assist” è stata al centro del workshop “Ruolo e azioni del Ted” organizzato presso la sede di Acquirente Unico con la partecipazione degli altri due partner italiani dell’iniziativa, ossia Aisfor e Rse.

Dopo la fase di formazione, sottolinea una nota, i primi 100 Tutor sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Loro compito sarà quello di supportare i consumatori più vulnerabili, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

I Tutor hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: associazioni dei consumatori, enti del settore sociale ed enti locali, scuole, grande distribuzione e settore energetico.

Nel workshop sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practice.

Il progetto europeo Assist è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

POVERTÀ ENERGETICA, ARRIVANO I TUTOR PER I CONSUMATORI VULNERABILI

Al via in Italia nuova figura professionale prevista dal progetto Ue “Assist”, di cui AU, Aisfor e Rse sono partner

I Tutor per l'Energia Domestica (QE 25/9/18) da oggi saranno attivi in Italia per assistere i consumatori in povertà energetica.

Questa nuova figura professionale prevista dal progetto europeo “Assist” è stata al centro del workshop “Ruolo e azioni del Ted” organizzato presso la sede di Acquirente Unico con la partecipazione degli altri due partner italiani dell’iniziativa, ossia Aisfor e Rse.

Dopo la fase di formazione, sottolinea una nota, i primi 100 Tutor sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Loro compito sarà quello di supportare i consumatori più vulnerabili, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

I Tutor hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: associazioni dei consumatori, enti del settore sociale ed enti locali, scuole, grande distribuzione e settore energetico.

Nel workshop sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practice.

Il progetto europeo Assist è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

POVERTÀ ENERGETICA, AU: ATTIVI I PRIMI 100 TUTOR

Nell'ambito del progetto europeo Assist

Dopo la fase di formazione, i primi 100 Tutor per l'Energia Domestica (Ted) previsti dal progetto europeo Assist (v. Staffetta 25/09/18), sono operativi da oggi su tutto il territorio nazionale. Lo annuncia l'Acquirente Unico in occasione di un workshop svoltosi oggi presso la sede di AU con i partner italiani di Assist (insieme ad AU ci sono Aisfor e Rse).

I Ted formati nel quadro del progetto sono persone che erano già attive in contesti diversi come associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico e che hanno seguito il percorso formativo per diventare tutor dell'energia.

Nel workshop, si legge ancora, "sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices".

"La nuova figura - ricorda AU - darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

POVERTÀ ENERGETICA, AU: ATTIVI I PRIMI 100 TUTOR

Nell'ambito del progetto europeo Assist

Dopo la fase di formazione, i primi 100 Tutor per l'Energia Domestica (Ted) previsti dal progetto europeo Assist (v. Staffetta 25/09/18), sono operativi da oggi su tutto il territorio nazionale. Lo annuncia l'Acquirente Unico in occasione di un workshop svoltosi oggi presso la sede di AU con i partner italiani di Assist (insieme ad AU ci sono Aisfor e Rse).

I Ted formati nel quadro del progetto sono persone che erano già attive in contesti diversi come associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico e che hanno seguito il percorso formativo per diventare tutor dell'energia.

Nel workshop, si legge ancora, "sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices".

"La nuova figura - ricorda AU - darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.



PRONTI I PRIMI 100 TUTOR PER L'ENERGIA DOMESTICA

Presentata oggi presso l'Acquirente Unico il termine di una prima fase del progetto europeo Assist contro la povertà energetica

Entra nel vivo il progetto pilota per il supporto ai consumatori più vulnerabili del progetto europeo ASSIST. È terminata la fase di formazione, dei primi 100 Tutor per l'Energia Domestica (TED). Gli operatori sono pronti a dare il loro supporto a domicilio o tramite help desk ai poveri energetici e ai consumatori vulnerabili. La figura del tutor per la povertà energetica, lo ricordiamo, è una professionalità nuova messa a punto dal progetto europeo Assist. L'Unione Europea che tramite l'attuazione di progetti dedicati sta sperimentando le competenze e la formazione per sancire una figura che si spera sarà presto ufficiale anche negli albi professionali.

Il ruolo dei partner

Nel workshop di oggi dal titolo "Ruolo e azioni del TED", organizzato presso la sede di Acquirente Unico oggi con i partner italiani di ASSIST (Aisfor e RSE), sono state approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori. Su questo data la novità della professionalità grande risalto è stato dato alla piattaforma di scambio di informazioni e esperienze che consente a tutti i TED di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices. Acquirente Unico, Rse e Aisfor sono i partner italiani del progetto che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

Essere tutor energetico in 2 minuti

Riproponiamo i consigli e "trucchi del mestiere" degli esperti del progetto Assist per valorizzare la figura del Tutor Energetico.

Nel video in ordine alfabetico: Marco Borgarello RSE, Davide Sabbadin Legambiente, Nicoletta Teodosi CILAP, Marco Vigliola UNC, **Umberto Zampini Acquirente Unico**

<https://www.canaleenergia.com/rubriche/consumer/pronti-i-primi-100-tutor-per-lenergia-domestica/>



POVERTÀ ENERGETICA, ARRIVANO I TUTOR PER L'ENERGIA DOMESTICA

La figura professionale dei Ted (tutor per l'energia domestica) è stata introdotta all'interno del progetto europeo Assist2gether, finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

Da oggi entra in gioco una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Parliamo del “Ted”, tutor per l'energia domestica, introdotto all'interno del progetto europeo Assist2gether, promosso con i fondi Horizon 2020.

Dopo la fase di formazione, i primi 100 Tutor per l'Energia Domestica (TED) sono da oggi, 20 maggio, operativi.

A inaugurare l'inizio della loro attività un convegno organizzato presso la sede di Acquirente Unico, cui hanno partecipato anche i partner italiani del progetto (Aisfor e RSE).

Durante l'evento – racconta una nota stampa di AU – sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i TED di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevoli ed efficienti. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica – prosegue la nota – questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette.

Chi sono i Ted

I TED hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche ed esigenze di queste tipologie di consumatori.

<https://www.qualenergia.it/articoli/poverta-energetica-arrivano-i-tutor-per-lenergia-domestica/>

ILDUBBIO

ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

<https://ildubbio.news/ildubbio/2019/05/20/energia-arrivano-tutor-al-fianco-dei-consumatori-piu-vulnerabili-2/>

ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

<http://www.metronews.it/19/05/20/energia-arrivano-tutor-al-fianco-dei-consumatori-pi%C3%B9-vulnerabili-2.html>

ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

http://www.affaritaliani.it/notiziario/energia_arrivano_tutor_al_fianco_dei_consumatori_piu_vulnerabili-107347.html

ACQUIRENTE UNICO: "OPERATIVI I PRIMI TUTOR ENERGIA"

Primi Tutor per l'energia domestica (Ted) operativi su tutto il territorio nazionale. Da oggi saranno cento le nuove figure professionali che si occuperanno dei consumatori in povertà energetica, anche a domicilio o tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Tra i compiti ci sarà anche l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale. I tutor si sono formati nel workshop organizzato presso la sede di Acquirente unico e con i partner italiani del progetto europeo Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse). "In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore", spiega una nota dell'Acquirente unico. Il tutor, conclude la nota, "fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette".

https://www.borsaitaliana.it/borsa/notizie/teleborsa/economia/acquirente-unico-operativi-i-primi-tutor-energia-137_2019-05-20_TLB.html



ACQUIRENTE UNICO: "OPERATIVI I PRIMI TUTOR ENERGIA"

Le nuove figure professionali daranno supporto ai consumatori in povertà tecnologica anche a domicilio

Primi Tutor per l'energia domestica (Ted) operativi su tutto il territorio nazionale. Da oggi saranno cento le nuove figure professionali che si occuperanno dei consumatori in povertà energetica, anche a domicilio o tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente.

Tra i compiti ci sarà anche l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

I tutor si sono formati nel workshop organizzato presso la sede di Acquirente unico e con i partner italiani del progetto europeo Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse).

"In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore", spiega una nota dell'Acquirente unico. Il tutor, conclude la nota, "fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette".

<https://www.teleborsa.it/News/2019/05/20/acquirente-unico-operativi-i-primi-tutor-energia-137.html#.XOO3pk04GUK>

ACQUIRENTE UNICO: "OPERATIVI I PRIMI TUTOR ENERGIA"

Primi Tutor per l'energia domestica (Ted) operativi su tutto il territorio nazionale. Da oggi saranno cento le nuove figure professionali che si occuperanno dei consumatori in povertà energetica, anche a domicilio o tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente.

Tra i compiti ci sarà anche l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

I tutor si sono formati nel workshop organizzato presso la sede di Acquirente unico e con i partner italiani del progetto europeo Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse).

"In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore", spiega una nota dell'Acquirente unico. Il tutor, conclude la nota, "fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette".

<https://quifinanza.it/finanza/acquirente-unico-operativi-i-primi-tutor-energia/276481/>



ACQUIRENTE UNICO: "OPERATIVI I PRIMI TUTOR ENERGIA"

Le nuove figure professionali daranno supporto ai consumatori in povertà tecnologica anche a domicilio

Primi Tutor per l'energia domestica (Ted) operativi su tutto il territorio nazionale. Da oggi saranno cento le nuove figure professionali che si occuperanno dei consumatori in povertà energetica, anche a domicilio o tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente.

Tra i compiti ci sarà anche l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

I tutor si sono formati nel workshop organizzato presso la sede di Acquirente unico e con i partner italiani del progetto europeo Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse).

"In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore", spiega una nota dell'Acquirente unico. Il tutor, conclude la nota, "fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette".

<http://finance.themeditelegraph.com/News/2019/05/20/acquirente-unico-operativi-i-primi-tutor-energia-MTM3XzIwMTktMDUtMjBfVExC>



I TUTOR PER L'ENERGIA DOMESTICA AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIÙ VULNERABILI

Da oggi in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Acquirente Unico è tra i partner di questo progetto unico in Europa.

Con il workshop “Ruolo e azioni del TED” entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo ASSIST. Dopo la fase di formazione, i primi 100 Tutor per l'Energia Domestica (TED) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di ASSIST (insieme ad AU ci sono Aisfor e RSE), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i TED di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette.

I TED, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche – ed esigenze – di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo ASSIST, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

Il progetto ASSIST è una ulteriore declinazione, inserita in un'ottica internazionale, dell'impegno di Acquirente Unico nei confronti dei consumatori più deboli, in questo caso con riferimento al contrasto alla povertà energetica. Tale impegno poggia su un'expertise sviluppata ormai da anni nell'assistenza ai consumatori tramite lo Sportello del Consumatore, che già gestisce, tra l'altro, una “procedura speciale”, ossia una specifica forma di supporto, dedicata ai consumatori che incontrano difficoltà con la procedura necessaria ad ottenere il Bonus sociale energia.

<http://www.oipamagazine.it/2019/05/20/tutor-lenergia-domestica-al-fianco-dei-consumatori-piu-vulnerabili/>

ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

<https://cataniaoggi.it/energia-arrivano-tutor-al-fianco-dei-consumatori-piu-vulnerabili>



ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

https://www.olbianotizie.it/24ore/articolo/483250-energia_arrivano_tutor_al_fianco_dei_consumatori_piu_vulnerabili

ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

<https://corrieredellumbria.corr.it/news/news-adn-kronos/887305/energia-arrivano-tutor-al-fianco-dei-consumatori-piu-vulnerabili.html>

ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

<https://corrierediarezzo.corr.it/news/news-adn-kronos/887308/energia-arrivano-tutor-al-fianco-dei-consumatori-piu-vulnerabili.html>

ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

<https://corrieredirieti.corr.it/news/news-adn-kronos/887311/energia-arrivano-tutor-al-fianco-dei-consumatori-piu-vulnerabili.html>

ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

http://www.sardegnaoggi.it/adnkronos/2019-05-20/c7f2f0e1dc0f4a58c5f4a1c5790bae7c/Energia_arrivano_Tutor_al_fianco_dei_consumatori_pi_vulnerabili_2.html

ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

<http://www.sassarinotizie.com/24ore-articolo-490232-energia-arrivano-tutor-al-fianco-dei-consumatori-piu-vulnerabili-2.aspx>

ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

<https://www.ilsannioquotidiano.it/2019/05/20/energia-arrivano-tutor-al-fianco-dei-consumatori-piu-vulnerabili-2/>

ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

<http://www.tribunapoliticaweb.it/adn-kronos/economia/energia-arrivano-tutor-al-fianco-dei-consumatori-piu-vulnerabili-128938.html>



ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

<https://www.tvsette.net/2019/05/20/energia-arrivano-tutor-al-fianco-dei-consumatori-piu-vulnerabili/>



POVERTÀ ENERGETICA, ACQUIRENTE UNICO: ARRIVANO I TUTOR PER L'ENERGIA DOMESTICA

Arrivano i tutor per l'energia domestica a fianco dei consumatori vulnerabili. Daranno assistenza a comportamenti di consumo efficiente e per ottenere il bonus sociale energia. Da oggi è in azione dunque una nuova figura professionale a sostegno dei consumatori in povertà energetica: questo l'annuncio di Acquirente Unico, che lancia così il progetto per la lotta alla povertà energetica e il supporto ai consumatori vulnerabili nell'ambito del progetto europeo ASSIST. Dopo una fase di formazione, i primi cento tutor per l'energia domestica "sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale", annuncia Acquirente Unico.

Si legge in una nota: "La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale. In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette".

I tutor vengono da diversi contesti: sono operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. "Ciò gli permette – prosegue Acquirente Unico – di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche – ed esigenze – di queste tipologie di consumatori".

Il progetto europeo ASSIST, di cui Acquirente Unico è partner, è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020. Il suo obiettivo è di contrastare la povertà energetica, coinvolgendo attivamente i consumatori nel mercato energetico, per avere un cambiamento nei comportamenti di consumo e influire sull'elaborazione di politiche specificamente orientate alla povertà energetica.

http://www.helpconsumatori.it/zone_newsletter/poverta-energetica-acquirente-unico-arrivano-i-tutor-per-lenergia-domestica/180324



ACQUIRENTE UNICO. ARRIVANO I TUTOR PER L'ENERGIA DOMESTICA PER I CONSUMATORI PIÙ VULNERABILI

Da oggi in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Acquirente Unico è tra i partner di questo progetto unico in Europa

Entra nel vivo il progetto pilota contro la povertà energetica, che punta al supporto dei consumatori più vulnerabili.  nell'ambito del progetto europeo ASSIST. Dopo la fase di formazione, i primi 100 Tutor per l'Energia Domestica (TED) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di ASSIST (insieme ad AU ci sono Aisfor e RSE), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i TED di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite help desk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle bollette.

I TED, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò permette loro di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche – ed esigenze – di queste tipologie di consumatori. L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo ASSIST, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

<http://www.e-gazette.it/sezione/elettricit /acquirente-unico-arrivano-tutor-energia-domestica-consumatori-piu-vulnerabili>



POVERTÀ ENERGETICA, ARRIVANO I TUTOR ENERGIA DOMESTICA

Acquirente Unico tra i partner di questo progetto unico in Europa

Con il workshop “Ruolo e azioni del TED” entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell’ambito del progetto europeo ASSIST. Dopo la fase di formazione, i primi 100 Tutor per l’Energia Domestica (TED) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di ASSIST (insieme ad AU ci sono Aisfor e RSE), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull’uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i TED di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

<https://it.finance.yahoo.com/notizie/energia-au-azione-primi-100-tutor-per-povert%C3%A0-133632076.html>



POVERTÀ ENERGETICA, ARRIVANO I TUTOR ENERGIA DOMESTICA

Acquirente Unico tra i partner di questo progetto unico in Europa

Con il workshop “Ruolo e azioni del TED” entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell’ambito del progetto europeo ASSIST. Dopo la fase di formazione, i primi 100 Tutor per l’Energia Domestica (TED) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di ASSIST (insieme ad AU ci sono Aisfor e RSE), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull’uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i TED di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

<https://it.notizie.yahoo.com/povert%C3%A0-energetica-arrivano-tutor-energia-domestica-134334823.html>



ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

<https://www.teleromagna24.it/nazionali/energia-arrivano-tutor-al-fianco-dei-consumatori-piu-vulnerabili/2019/5>

ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

<https://latr3.it/2019/05/20/energia-arrivano-tutor-al-fianco-dei-consumatori-piu-vulnerabili/>

ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

<http://www.masterlex.it/agenzie/energia-arrivano-tutor-al-fianco-dei-consumatori-piu-vulnerabili/>

ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

<http://www.paginemonaci.it/index.php?k=ADN20190520155313.xml>

ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

<http://247.libero.it/rfocus/38657330/0/energia-arrivano-tutor-al-fianco-dei-consumatori-pi-vulnerabili/>



ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

https://www.virgilio.it/italia/aidone/notizielocali/energia_arrivano_tutor_al_fianco_dei_consumatori_pi_u_vulnerabili-58867186.html

ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

<http://www.milanopolitica.it/extra/adn-kronos/leggi/art-id/501282>

iN Europa

ENERGIA: ARRIVANO TUTOR, AL FIANCO DEI CONSUMATORI PIU' VULNERABILI

Acquirente Unico e' tra i partner di questo progetto unico in Europa. Arrivano i tutor per l'energia domestica.

Da oggi, infatti, è in azione una nuova figura professionale a supporto dei consumatori in povertà energetica. Con il workshop 'Ruolo e azioni del Ted' entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell'ambito del progetto europeo Assist. Dopo la fase di formazione, i primi 100 tutor per l'Energia Domestica (Ted) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull'uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i Ted di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette. I Ted, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l'intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche, ed esigenze, di queste tipologie di consumatori.

L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.

<http://www.inastinews.it/extra/adn-kronos/leggi/art-id/501282>

POVERTÀ ENERGETICA, ARRIVANO I TUTOR ENERGIA DOMESTICA

Acquirente Unico tra i partner di questo progetto unico in Europa

Con il workshop “Ruolo e azioni del TED” entra nel vivo il progetto pilota volto alla lotta alla povertà energetica e per il supporto ai consumatori più vulnerabili nell’ambito del progetto europeo ASSIST. Dopo la fase di formazione, i primi 100 Tutor per l’Energia Domestica (TED) sono da oggi in azione su tutto il territorio nazionale. Nel workshop, organizzato presso la sede di Acquirente Unico e con i partner italiani di ASSIST (insieme ad AU ci sono Aisfor e RSE), sono state discusse e approfondite le diverse tipologie di azione da attuare sui territori, affinandone le modalità e allineandosi sull’uso degli strumenti: in particolare la piattaforma che consente a tutti i TED di ricevere informazioni e materiali, ma anche di scambiare esperienze e condividere best practices.

La nuova figura professionale darà supporto ai consumatori in povertà energetica, sia a domicilio che tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Sono inoltre previsti l’assistenza per l’ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

In un contesto complesso come quello dell’energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore: lo informa, lo guida e fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle bollette.

I TED, figure adeguatamente formate, hanno professionalità acquisite lavorando presso contesti diversi: sono, infatti, operatori delle associazioni dei consumatori, di enti del settore sociale ed enti locali, di scuole, della grande distribuzione e del settore energetico. Ciò gli permette di entrare in contatto più facilmente e in maniera diretta con i consumatori che necessitano assistenza, modulando l’intervento di assistenza e formazione in base alle diverse caratteristiche – ed esigenze – di queste tipologie di consumatori.

L’incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo ASSIST, di cui Acquirente Unico è partner, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell’ambito del programma Horizon 2020. Il progetto ASSIST è una ulteriore declinazione, inserita in un’ottica internazionale, dell’impegno di Acquirente Unico nei confronti dei consumatori più deboli, in questo caso con riferimento al contrasto alla povertà energetica. Tale impegno poggia su un’expertise sviluppata ormai da anni nell’assistenza ai consumatori tramite lo Sportello del Consumatore, che già gestisce, tra l’altro, una “procedura speciale”, ossia una specifica forma di supporto, dedicata ai consumatori che incontrano difficoltà con la procedura necessaria ad ottenere il Bonus sociale energia.

<http://www.le-ultime-notizie.eu/articolo/poverta-energetica-arrivano-i-tutor-energia-domestica/4970017>



ACQUIRENTE UNICO: "OPERATIVI I PRIMI TUTOR ENERGIA"

Le nuove figure professionali daranno supporto ai consumatori in povertà tecnologica anche a domicilio

Primi Tutor per l'energia domestica (Ted) operativi su tutto il territorio nazionale. Da oggi saranno cento le nuove figure professionali che si occuperanno dei consumatori in povertà energetica, anche a domicilio o tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente.

Tra i compiti ci sarà anche l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale.

I tutor si sono formati nel workshop organizzato presso la sede di Acquirente unico e con i partner italiani del progetto europeo Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse).

"In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore", spiega una nota dell'Acquirente unico. Il tutor, conclude la nota, "fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette".

<https://www.makemefeed.com/2019/05/20/acquirente-unico-operativi-i-primi-tutor-energia-8048427.html>

WWW.ANNUNCIFREE.EU

ACQUIRENTE UNICO: "OPERATIVI I PRIMI TUTOR ENERGIA"

Primi Tutor per l'energia domestica (Ted) operativi su tutto il territorio nazionale. Da oggi saranno cento le nuove figure professionali che si occuperanno dei consumatori in povertà energetica, anche a domicilio o tramite helpdesk, educandoli a comportamenti di consumo consapevole ed efficiente. Tra i compiti ci sarà anche l'assistenza per l'ottenimento del bonus sociale energia e un sostegno specifico agli inquilini in edilizia sociale. I tutor si sono formati nel workshop organizzato presso la sede di Acquirente unico e con i partner italiani del progetto europeo Assist (insieme ad Au ci sono Aisfor e Rse). "In un contesto complesso come quello dell'energia elettrica, questa nuova figura professionale sarà un importante punto di riferimento per il consumatore", spiega una nota dell'Acquirente unico. Il tutor, conclude la nota, "fornisce una vera e propria assistenza, anche in modo personalizzato, utile per gestire meglio i propri consumi e quindi con possibili riduzioni dei costi delle proprie bollette".

<https://www.annuncifree.eu/2019/05/20/acquirente-unico-operativi-i-primi-tutor-energia/>



ARRIVANO IN ITALIA I TUTOR PER RISPARMIARE SULLE BOLLETTE

L'Europa si mobilita per far risparmiare i propri cittadini, e così arrivano i tutor, grazie ad un progetto europeo chiamato Assist, in collaborazione con vari enti, tra cui associazioni di consumatori, scuole, Comuni, enti di assistenza sociale, piccole aziende, Acquirente Unico, Ricerca sul sistema energetico (Rse) e Aisfor. Per il momento sono 100, ma altri ne verranno assunti, per aiutare soprattutto le famiglie povere, ovvero circa 9 milioni di persone, che hanno problemi a pagare le bollette di luce e gas.

I tutor

Con il progetto dei tutor, i cittadini potranno essere informati, guidato e assistiti sull'utilizzo degli elettrodomestici, o nell'isolamento delle finestre. Questi sono solo due esempi, ma l'aiuto più consistente sarà quello che riguarda l'ottenimento dei bonus energia, così ancora poco conosciuti.

Il bonus può essere chiesto dalle famiglie con un Isee inferiore a 8.107 euro, o a 20.000 per tre figli a carico. Lo sconto può arrivare a 161 euro all'anno sull'elettricità e a 217 sul gas.

I tutor potranno seguire i cittadini nella modulistica che va compilata ogni anno. Per questa figura era previsto un emendamento per renderli automatici, però è rimasto nei cassetti del Consiglio dei Ministri. Al progetto europeo partecipano il Belgio, la Finlandia, la Polonia, il Regno Unito e la Spagna.

<https://www.bassitassi.com/arrivano-in-italia-i-tutor-per-risparmiare-sulle-bollette/42572/>



ARRIVANO I TUTOR DELL'ENERGIA PER INSEGNARE AI CONSUMATORI COME RISPARMIARE IN BOLLETTA

Consigli su come risparmiare in bolletta o ottenere i bonus destinati a famiglie a basso reddito? Da adesso grazie al progetto europeo Assist, ci pensano i tutor dell'energia ad aiutare i consumatori a risparmiare su luce e gas. Appartenenti ad associazioni di consumatori, scuole, Comuni, enti di assistenza sociale e piccole aziende, i primi cento sono già al lavoro, e altri ne arriveranno nei prossimi mesi. Il principale obbiettivo del progetto europeo Assist, che in Italia ha come partner Acquirente Unico, Rse (Ricerca sul sistema energetico) e Aisfor, è quello di riuscire a contrastare la povertà energetica. Questo fenomeno in Italia ha interessato ben 9 milioni di persone e si traduce in due gravi difficoltà: riscaldare la casa in modo adeguato e riuscire pagare le bollette di gas e luce.

<https://www.business.it/arrivano-i-tutor-dellenergia-per-insegnare-ai-consumatori-come-risparmiare-in-bolletta/?cn-reloaded=1>