

RISPOSTE A DOMANDE DI CHIARIMENTO

OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento dell'appalto avente ad oggetto i servizi di manutenzione di apparati hardware e licenze software per il sistema informativo integrato CIG: 6937454824

Con riferimento alla gara in oggetto, di seguito le domande di chiarimento pervenute e le relative risposte.

D1) Relativamente all'Allegato 1 Scheda di offerta economica, si chiede conferma che i servizi di manutenzione per gli apparati Cisco dovranno essere del produttore Cisco, di tipo Smartnet On-Site inclusivi dei relativi livelli di servizio richiesti, e che prevedano oltre ai normali servizi Smartnet anche i servizi Onsite svolti direttamente da Cisco.

R1) Si conferma quanto indicato nel capitolato, ossia che i servizi di manutenzione per gli apparati Cisco dovranno essere del produttore Cisco, di tipo Smartnet On-Site inclusivi dei relativi livelli di servizio richiesti, e che prevedano oltre ai normali servizi Smartnet anche i servizi Onsite svolti direttamente da Cisco.

D2) In riferimento all'oggetto, siamo a chiedere di chiarire - paragrafo 5.4 modalità di remunerazione - quanto segue:

Viene indicato il "Pagamento semestrale", ma trattandosi di rinnovi da intendersi contrattualizzati con i rispettivi vendor, e non come semplice servizio del partner, come da richiesta del capitolato non è possibile gestire canoni inferiori ai 12 mesi. Quindi anche i pagamenti dovranno rispettare le condizioni di mercato.

Inoltre, non potranno essere possibili variazioni in corso d'opera proprio perché con i vendor vengono contrattualizzate anticipatamente e per un minimo di 12 mesi.

R2) L'osservazione è stata recepita nell'aggiornamento del capitolato pubblicato sito www.acquirenteunico.it sezione Gare e Contratti.

D3) FUJITSU Italia ci segnala che la lista di apparati di seguito riportati in tabella non è presente nella specifica di gara:

Codice	Descrizione	SN
	Switch SAN	
FCSW-300L	FC-Switch Brocade 300 8/24 Port WT ZO	ALJ1945G0A8
FCSW-300L	FC-Switch Brocade 300 8/24 Port WT ZO	ALJ1945G09X
	PY RX100 S7	
S26361-K1385-V301	PY RX100S7/SFF/Standard PSU	YLAP006284
	PY RX300 S6	
S26361-K1344-V101	PY RX300S6 6x3.5 gold PSU	YL6T055703
	Tape Library	
LT60S2JNXU	ET LT60 S2 Library 24 - 48Slot,0 drive	LTDE65422912
	Console switch KVM	
S26361-F4473-L801	Console switch KVM S3-0801, 1U	YFAE008013
S26361-K1387-V600	RC25 43cm/17" TFT 1U I Italian	YVAT200177
	PC ESPRIMO P500	
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074083
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074084
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074085
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074086
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074087
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074088
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074089
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074090
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074091
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074092
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074093
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074094
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074095
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074096
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074097
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074098
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074099
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074100
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074101
S26361-K1017-V120	ESPRIMO P500 E85+	YLCQ074102
	Monitor	
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YV3V102049
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YV3V102053
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YV3V102054
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YV3V102055
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YV3V102056
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YV3V102065
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YV3V102067
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YV3V102574
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YV3V103214
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YV3V103220
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YV3V103221
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YV3V103223
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YV3V103225
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YV3V103228
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YV3V103236
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YV3V103241
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YV3V103243
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YV3V103245
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YV3V103247
S26361-K1376-V160	DISPLAY E19-6 LED	YV3V103251



Vi chiediamo di confermarci che non è e non sarà nell'immediato futuro Vs. interesse richiedere a Fujitsu la manutenzione anche dei prodotti in elencati sopra.

R3) Rispetto alle questioni sollevate si precisa che non tutti gli apparati Fujitsu segnalati sono oggetto di manutenzione.

Nel capitolato aggiornato pubblicato sito www.acquirenteunico.it sezione Gare e Contratti sono stati inseriti i soli asset mancanti. In particolare sono stati inseriti server RX100 e RX300 e gli switch SAN, con la manutenzione di 12 mesi.

D4) Per quanto riguarda i prodotti Cisco, si richiede se sia possibile offrire in luogo degli smartnet on site richiesti: Smartnet con SLA concorde, complementati dall'intervento dell'offerente.

R4) Si rimanda alla risposta R1).

D5) In merito ai prodotti Microsoft, Windows Server si quota a core e occorre sapere:

- quante cpu la macchina fisica?
- quanti core ogni cpu?
- installazione solo sul fisico o si creano VM?
- se sono VM, quante ogni host fisico?
- quanti host fisici (se più di uno)?

R5) L'osservazione è stata recepita nell'aggiornamento del capitolato pubblicato sito www.acquirenteunico.it sezione Gare e Contratti.

D6) Prodotti Liferay: di quale versione di Liferay si tratta? Liferay dal 1° dicembre dello scorso anno non vende più la versioni 6.x ma soltanto la 7.x (DXP). Inoltre non è ben chiaro cosa si intenda per "licence fee" e "licence update fee": si tratta della subscription annuale o del vecchio meccanismo di vendita di licenze che Liferay ha dismesso nel 2015? Si chiede conferma che il servizio richiesto per tutti i prodotti (per es. Liferay e Red Hat) debba avere durata di 24 mesi e che le diciture 3Yr e 4Yr siano da intendersi come refusi.

R6) Per quanto riguarda i prodotti Prodotti Liferay, si precisa che si fa riferimento alle licenze attuali 6.x, per la durata indicata nella colonna "durata del servizio", ossia per 24 mesi.

Si ribadisce che la durata della manutenzione richiesta, anche per RED HAT, è quella indicata della suddetta colonna.