

2025

Esiti stampa  
Audizione  
Legge di delegazione europea 2024  
26/03/2025



A cura della  
*Funzione Comunicazione*

The logo for ANSA, consisting of the word "ANSA" in white, bold, uppercase letters centered within a solid green rectangular background.

## **ACQUIRENTE UNICO PRONTO A CONTRASTARE LA POVERTÀ ENERGETICA MOLES, 'A TUTELA DEI CLIENTI VULNERABILI'**

(ANSA) - ROMA, 26 MAR - Acquirente unico è pronto a contrastare la povertà energetica a tutela dei clienti vulnerabili. E' in sintesi quanto assicurato dall'amministratore delegato di Au Giuseppe MOLES in audizione in Commissione Politiche dell'Unione Europea della Camera a proposito della delega al Governo per il recepimento delle direttive europee e l'attuazione di altri atti dell'Unione europea - Legge di delegazione europea 2024. "Il concetto di 'Povertà energetica' diventa importantissimo per la individuazione del 'cliente vulnerabile' e della definizione delle relative politiche - ha detto MOLES - Il recepimento della Direttiva diventa, dunque, un passaggio delicatissimo e fondamentale per la definizione delle prossime politiche a tutela delle categorie più deboli". "La norma europea - ha sottolineato - insiste molto anche sulla responsabilizzazione dei consumatori, con la creazione di sportelli unici per l'assistenza tecnica, amministrativa e finanziaria in materia di efficienza energetica e di meccanismi extragiudiziali per la risoluzione delle controversie. Lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente, gestito da Acquirente Unico, potrebbe rappresentare il 'punto unico di contatto' che, secondo la norma europea, deve essere dedicato a fornire ai clienti finali tutte le informazioni necessarie sui loro diritti, il diritto applicabile e i meccanismi di risoluzione delle controversie a loro disposizione". Acquirente unico inoltre, tramite il Servizio Informativo Integrato (Sii), il Portale Offerte e il Portale Consumi, può aiutare nella "conclusione di contratti di fornitura vantaggiosi per i clienti, ma anche per la gestione di appositi servizi di sostegno per la condivisione dell'energia e per la realizzazione di misure a tutela della continuità della fornitura per i clienti vulnerabili e durante una crisi dei prezzi".



## **ENERGIA: MOLES (AU), 'PRONTI A CONTRASTARE POVERTA' ENERGETICA, A TUTELA VULNERABILI'**

Roma, 26 mar. (Adnkronos) - "Il concetto di 'Povertà energetica' diventa importantissimo al fine della individuazione del 'cliente vulnerabile' e della definizione delle relative politiche. Il recepimento della Direttiva diventa, dunque, un passaggio delicatissimo e fondamentale per la definizione delle prossime politiche a tutela delle categorie più deboli". Ad affermarlo è Giuseppe MOLES, Amministratore delegato di Acquirente Unico, durante l'audizione sulla Delega al Governo per il recepimento delle direttive europee e l'attuazione di altri atti dell'Unione europea - Legge di delegazione europea 2024, presso la Commissione "Politiche dell'Unione Europea" della Camera dei Deputati. "La norma europea - sottolinea - insiste molto anche sulla responsabilizzazione dei consumatori, con la creazione di sportelli unici per l'assistenza tecnica, amministrativa e finanziaria in materia di efficienza energetica e di meccanismi extragiudiziali per la risoluzione delle controversie. Lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente, gestito da Acquirente Unico, potrebbe rappresentare il 'punto unico di contatto' che, secondo la norma europea, deve essere dedicato 'a fornire ai clienti finali e agli utenti finali tutte le informazioni necessarie concernenti i loro diritti, il diritto applicabile e i meccanismi di risoluzione delle controversie a loro disposizione". Au inoltre, spiega MOLES, "tramite il Servizio Informativo Integrato (Sii), il Portale Offerte e il Portale Consumi, può svolgere una funzione essenziale per l'attuazione degli obiettivi posti dalla Direttiva, fornendo non solo una lettura intelligente dei dati presenti nel SII, essenziali per la conclusione di contratti di fornitura vantaggiosi per i clienti, ma anche per la gestione di appositi servizi di sostegno per realizzare la condivisione dell'energia auspicata dalla Direttiva, infine, per la realizzazione di misure a tutela della continuità della fornitura per i clienti vulnerabili, nonché delle misure a tutela della fornitura di energia elettrica durante una crisi dei prezzi". In tema di fonti rinnovabili MOLES ha poi evidenziato: "Au è già intervenuto nella recente audizione sul dl bollette dove ha auspicato la possibilità di fare ricorso, per approvvigionare il mercato dei clienti vulnerabili, agli strumenti presenti in qualsiasi mercato, compresi i Ppa, così da permettere un approvvigionamento efficiente e puntare alla stabilizzazione del prezzo e, dall'altro, contribuire al raggiungimento degli ambiziosi obiettivi di consumo di energia da fonti rinnovabili fissati dalla direttiva stessa. Infine Au, stante le competenze acquisite per il tramite del Fondo per la transizione energetica nel settore industriale,

attività che AU svolge per conto del Mase, è pronto a supportare il legislatore nell'ambito delle procedure amministrative svolgendo l'attività istruttoria, come oggi già svolge il Fondo ".



### **AU: MOLES, PRONTI A CONTRASTARE POVERTA' ENERGETICA**

(AGI) - Roma, 26 mar. - "Il concetto di 'Poverta' energetica' diventa importantissimo al fine della individuazione del 'cliente vulnerabile' e della definizione delle relative politiche. Il recepimento della Direttiva diventa, dunque, un passaggio delicatissimo e fondamentale per la definizione delle prossime politiche a tutela delle categorie piu' deboli". Lo ha detto Giuseppe MOLES, amministratore delegato di Acquirente Unico, durante l'audizione sulla Delega al Governo per il recepimento delle direttive europee e l'attuazione di altri atti dell'Unione europea - Legge di delegazione europea 2024, presso la Commissione "Politiche dell'Unione Europea" della Camera dei Deputati. "La norma europea - ha sottolineato - insiste molto anche sulla responsabilizzazione dei consumatori, con la creazione di sportelli unici per l'assistenza tecnica, amministrativa e finanziaria in materia di efficienza energetica e di meccanismi extragiudiziali per la risoluzione delle controversie. Lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente, gestito da Acquirente Unico, potrebbe rappresentare il 'punto unico di contatto' che, secondo la norma europea, deve essere dedicato 'a fornire ai clienti finali e agli utenti finali tutte le informazioni necessarie concernenti i loro diritti, il diritto applicabile e i meccanismi di risoluzione delle controversie a loro disposizione". "AU inoltre - ha continuato MOLES - tramite il Servizio Informativo Integrato (SII), il Portale Offerte e il Portale Consumi, puo' svolgere una funzione essenziale per l'attuazione degli obiettivi posti dalla Direttiva, fornendo non solo una lettura intelligente dei dati presenti nel SII, essenziali per la conclusione di contratti di fornitura vantaggiosi per i clienti, ma anche per la gestione di appositi servizi di sostegno per realizzare la condivisione dell'energia auspicata dalla Direttiva, infine, per la realizzazione di misure a tutela della continuita' della fornitura per i clienti vulnerabili, nonche' delle misure a tutela della fornitura di energia elettrica durante una crisi dei prezzi". In tema di fonti rinnovabili MOLES ha poi evidenziato: "AU e' gia' intervenuto nella recente audizione sul dl bollette dove ha auspicato

la possibilità di fare ricorso, per approvvigionare il mercato dei clienti vulnerabili, agli strumenti presenti in qualsiasi mercato, compresi i Ppa, così da permettere un approvvigionamento efficiente e puntare alla stabilizzazione del prezzo e, dall'altro, contribuire al raggiungimento degli ambiziosi obiettivi di consumo di energia da fonti rinnovabili fissati dalla direttiva stessa. Infine Au, stante le competenze acquisite per il tramite del Fondo per la transizione energetica nel settore industriale, attività che Au svolge per conto del Mase, e' pronto a supportare il legislatore nell'ambito delle procedure amministrative svolgendo l'attività istruttoria, come oggi già svolge il Fondo", ha concluso.



#### **MOLES (AU): CONTRASTARE POVERTÀ, TUTELARE VULNERABILI**

(DIRE) Roma, 26 mar. - "Il concetto di 'povertà energetica' diventa importantissimo al fine della individuazione del 'cliente vulnerabile' e della definizione delle relative politiche. Il recepimento della Direttiva diventa, dunque, un passaggio delicatissimo e fondamentale per la definizione delle prossime politiche a tutela delle categorie più deboli". Lo ha detto Giuseppe MOLES, amministratore delegato di Acquirente Unico, durante l'audizione sulla delega al governo per il recepimento delle direttive europee e l'attuazione di altri atti dell'Unione europea - Legge di delegazione europea 2024, presso la Commissione "Politiche dell'Unione Europea" della Camera dei Deputati. "La norma europea- ha sottolineato- insiste molto anche sulla responsabilizzazione dei consumatori, con la creazione di sportelli unici per l'assistenza tecnica, amministrativa e finanziaria in materia di efficienza energetica e di meccanismi extragiudiziali per la risoluzione delle controversie. Lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente, gestito da Acquirente Unico, potrebbe rappresentare il 'punto unico di contatto' che, secondo la norma europea, deve essere dedicato 'a fornire ai clienti finali e agli utenti finali tutte le informazioni necessarie concernenti i loro diritti, il diritto applicabile e i meccanismi di risoluzione delle controversie a loro disposizione".

## **CONTRASTARE POVERTÀ, TUTELARE VULNERABILI -2-**

**(DIRE)** Roma, 26 mar. - "AU inoltre- ha continuato MOLES- tramite il Servizio Informativo Integrato (SII), il Portale Offerte e il Portale Consumi, può svolgere una funzione essenziale per l'attuazione degli obiettivi posti dalla Direttiva, fornendo non solo una lettura intelligente dei dati presenti nel SII, essenziali per la conclusione di contratti di fornitura vantaggiosi per i clienti, ma anche per la gestione di appositi servizi di sostegno per realizzare la condivisione dell'energia auspicata dalla Direttiva, infine, per la realizzazione di misure a tutela della continuità della fornitura per i clienti vulnerabili, nonché delle misure a tutela della fornitura di energia elettrica durante una crisi dei prezzi". In tema di fonti rinnovabili MOLES ha poi evidenziato: "AU è già intervenuto nella recente audizione sul dl bollette dove ha auspicato la possibilità di fare ricorso, per approvvigionare il mercato dei clienti vulnerabili, agli strumenti presenti in qualsiasi mercato, compresi i PPA, così da permettere un approvvigionamento efficiente e puntare alla stabilizzazione del prezzo e, dall'altro, contribuire al raggiungimento degli ambiziosi obiettivi di consumo di energia da fonti rinnovabili fissati dalla direttiva stessa. Infine AU, stante le competenze acquisite per il tramite del Fondo per la transizione energetica nel settore industriale, attività che AU svolge per conto del MASE, è pronto a supportare il legislatore nell'ambito delle procedure amministrative svolgendo l'attività istruttoria, come oggi già svolge il Fondo ", ha concluso.

### **ACQUIRENTE UNICO: MOLES "PRONTI A CONTRASTARE LA POVERTÀ ENERGETICA"**

ROMA (ITALPRESS) - "Il concetto di 'Povertà energetica' diventa importantissimo al fine della individuazione del 'cliente vulnerabile' e della definizione delle relative politiche. Il recepimento della Direttiva diventa, dunque, un passaggio delicatissimo e fondamentale per la definizione delle prossime politiche a tutela delle categorie più deboli". Lo ha detto Giuseppe MOLES, Amministratore delegato di Acquirente Unico, durante l'audizione sulla Delega al Governo per il recepimento delle direttive europee e l'attuazione di altri atti dell'Unione europea - Legge di delegazione europea 2024, presso la Commissione "Politiche dell'Unione Europea" della Camera dei Deputati. "La norma europea - ha sottolineato - insiste molto anche sulla responsabilizzazione dei consumatori, con la creazione di sportelli unici per l'assistenza tecnica, amministrativa e finanziaria in materia di efficienza energetica e di meccanismi extragiudiziali per la risoluzione delle controversie. Lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente, gestito da Acquirente Unico, potrebbe rappresentare il 'punto unico di contatto' che, secondo la norma europea, deve essere dedicato 'a fornire ai clienti finali e agli utenti finali tutte le informazioni necessarie concernenti i loro diritti, il diritto applicabile e i meccanismi di risoluzione delle controversie a loro disposizione".

### **ACQUIRENTE UNICO: MOLES "PRONTI A CONTRASTARE LA POVERTÀ ENERGETICA"-2-**

ROMA (ITALPRESS) - "AU inoltre - ha continuato MOLES - tramite il Servizio Informativo Integrato (SII), il Portale Offerte e il Portale Consumi, può svolgere una funzione essenziale per l'attuazione degli obiettivi posti dalla Direttiva, fornendo non solo una lettura intelligente dei dati presenti nel SII, essenziali per la conclusione di contratti di fornitura vantaggiosi per i clienti, ma anche per la gestione di appositi servizi di sostegno per realizzare la condivisione dell'energia auspicata dalla Direttiva, infine, per la realizzazione di misure a tutela della continuità della fornitura per i clienti vulnerabili, nonché delle misure a tutela della fornitura di energia elettrica durante una crisi dei prezzi". In tema di fonti rinnovabili MOLES ha poi evidenziato: "AU è già intervenuto nella recente audizione sul dl bollette dove ha auspicato la possibilità di fare ricorso, per approvvigionare il mercato dei clienti vulnerabili, agli strumenti presenti in qualsiasi mercato, compresi i PPA, così da permettere un approvvigionamento efficiente e puntare alla stabilizzazione del prezzo e, dall'altro, contribuire al raggiungimento degli ambiziosi obiettivi di consumo di energia da fonti rinnovabili fissati dalla direttiva stessa. Infine AU, stante le competenze acquisite per il tramite del Fondo per la transizione energetica nel settore industriale, attività che AU svolge per conto del MASE, è pronto a supportare il legislatore nell'ambito delle procedure amministrative svolgendo l'attività istruttoria, come oggi già svolge il Fondo", ha concluso.

## **ENERGIA, ACQUIRENTE UNICO: RECEPIRE DIRETTIVA EFFICIENZA PER TUTELA PIÙ DEBOLI**

**(Public Policy)** - Roma, 26 mar - "La direttiva sull'efficienza energetica fissa un obiettivo vincolante di riduzione del consumo energetico a livello Ue dell'11,7% entro il 2030 e ulteriori obblighi per gli Stati membri, tra cui applicare misure di miglioramento dell'efficienza energetica per i clienti vulnerabili. La direttiva fornisce una nuova definizione di povertà energetica, che è più ampia e introduce nuove misure per ridurla. Il concetto di povertà energetica diventa importantissimo dal momento in cui abbiamo la necessità di individuare il cliente vulnerabile e nella definizione delle politiche che i singoli Stati membri possono realizzare. Il recepimento della direttiva è un passaggio delicato ma fondamentale per la definizione delle prossime politiche a tutela delle categorie più deboli". Lo ha detto l'ad di Acquirente Unico, Giuseppe MOLES, in audizione in commissione Politiche Ue, nell'ambito dell'esame del disegno di legge, approvato dal Senato, recante "Delega al Governo per il recepimento delle direttive europee e l'attuazione di altri atti dell'Unione europea - Legge di delegazione europea 2024".

## **ENERGIA, ACQUIRENTE UNICO: SU SPORTELLI ASSISTENZA ITALIA IN LINEA CON NORME UE**

**(Public Policy)** - Roma, 26 mar - "La direttiva sull'efficienza energetica insiste molto anche sulla responsabilizzazione dei consumatori con la creazione di sportelli unici per l'assistenza tecnica, amministrativa e finanziaria in materia di efficienza energetica e di meccanismi extragiudiziali per la risoluzione delle controversie, con un'attenzione rivolta ai clienti vulnerabili e alle famiglie in condizioni di povertà energetica. Su questo l'Italia è in linea già con le richieste europee. Abbiamo lo sportello del consumatore che gestiamo e svolge questa attività e potrebbe diventare il punto unico di contatto dedicato per fornire agli utenti finali tutte le informazioni necessarie sui loro diritti". Lo ha detto l'ad di Acquirente Unico, Giuseppe MOLES, in audizione in commissione Politiche Ue, nell'ambito dell'esame del disegno di legge, approvato dal Senato, recante "Delega al Governo per il recepimento delle direttive europee e l'attuazione di altri atti dell'Unione europea - Legge di delegazione europea 2024".

## **ENERGIA, ACQUIRENTE UNICO: AUSPICIO APPROVVIGIONAMENTO EFFICIENTE VULNERABILI**

**(Public Policy)** - Roma, 26 mar - "Rispetto alla direttiva sulla promozione di energia da fonti rinnovabili, Acquirente Unico è già intervenuto recentemente auspicando la possibilità di fare ricorso per approvvigionare i clienti vulnerabili agli strumenti presenti su qualsiasi mercato, per permettere un approvvigionamento più efficiente e lavorare a una stabilizzazione del prezzo". Lo ha detto l'ad di Acquirente Unico, Giuseppe MOLES, in audizione in commissione Politiche Ue, nell'ambito dell'esame del disegno di legge, approvato dal Senato, recante "Delega al Governo per il recepimento delle direttive europee e l'attuazione di altri atti dell'Unione europea - Legge di delegazione europea 2024".

## **ENERGIA, ACQUIRENTE UNICO: IN CORSO RICERCA PER USO IDROGENO NEI TRASPORTI**

**(Public Policy)** - Roma, 26 mar - "Acquirente Unico sta svolgendo una serie di attività di ricerca per l'utilizzo dell'idrogeno nel settore dei trasporti, che potrebbe essere utilmente estesa anche agli altri settori di interesse". Lo ha detto l'ad di Acquirente Unico, Giuseppe MOLES, in audizione in commissione Politiche Ue, nell'ambito dell'esame del disegno di legge, approvato dal Senato, recante "Delega al Governo per il recepimento delle direttive europee e l'attuazione di altri atti dell'Unione europea - Legge di delegazione europea 2024".



## **POVERTA' ENERGETICA: MOLES (AU), PRONTI A CONTRASTARE IL FENOMENO, A TUTELA DEI CLIENTI VULNERABILI**

“Il concetto di ‘Povertà energetica’ diventa importantissimo al fine della individuazione del ‘cliente vulnerabile’ e della definizione delle relative politiche. Il recepimento della Direttiva diventa, dunque, un passaggio delicatissimo e fondamentale per la definizione delle prossime politiche a tutela delle categori e più deboli”. Lo ha detto Giuseppe Moles, Amministratore delegato di Acquirente Unico, durante l’audizione sulla Delega al Governo per il recepimento delle direttive europee e l’attuazione di altri atti dell’Unione europea – Legge di delegazione europea 2024, presso la Commissione “Politiche dell’Unione Europea” della Camera dei Deputati. “La norma europea – ha sottolineato – insiste molto anche sulla responsabilizzazione dei consumatori, con la creazione di sportelli unici per l’assistenza tecnica, amministrativa e finanziaria in materia di efficienza energetica e di meccanismi extragiudiziali per la risoluzione delle controversie. Lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente, gestito da Acquirente Unico, potrebbe rappresentare il ‘punto unico di contatto’ che, secondo la norma europea, deve essere dedicato ‘a fornire ai clienti finali e agli utenti finali tutte le informazioni necessarie concernenti i loro diritti, il diritto applicabile e i meccanismi di risoluzione delle controversie a loro disposizione”. “AU inoltre – ha continuato Moles – tramite il Servizio Informativo Integrato (SII), il Portale Offerte e il Portale Consumi, può svolgere una funzione essenziale per l’attuazione degli obiettivi posti dalla Direttiva, fornendo non solo una lettura intelligente dei dati presenti nel SII, essenziali per la conclusione di contratti di fornitura vantaggiosi per i clienti, ma anche per la gestione di appositi servizi di sostegno per realizzare la condivisione dell’energia auspicata dalla Direttiva, infine, per la realizzazione di misure a tutela della continuità della fornitura per i clienti vulnerabili, nonché delle misure a tutela della fornitura di energia elettrica durante una crisi dei prezzi”. In tema di fonti rinnovabili Moles ha poi evidenziato: “AU è già intervenuto nella recente audizione sul dl bollette dove ha auspicato la possibilità di fare ricorso, per approvvigionare il mercato dei clienti vulnerabili, agli strumenti presenti in qualsiasi mercato, compresi i PPA, così da permettere un approvvigionamento efficiente e puntare alla stabilizzazione del prezzo e, dall’altro, contribuire al raggiungimento degli ambiziosi obiettivi di consumo di energia

da fonti rinnovabili fissati dalla direttiva stessa. Infine AU, stante le competenze acquisite per il tramite del Fondo per la transizione energetica nel settore industriale, attività che AU svolge per conto del MASE, è pronto a supportare il legislatore nell'ambito delle procedure amministrative svolgendo l'attività istruttoria, come oggi già svolge il Fondo ", ha concluso.



### **ENERGIA: MOLES (AU): PRONTI A CONTRASTARE POVERTÀ ENERGETICA A TUTELA DEI VULNERABILI**

**(Energia Oltre)** Roma, 26/03/2025 - "Il concetto di 'Povertà energetica' diventa importantissimo al fine della individuazione del 'cliente vulnerabile' e della definizione delle relative politiche. Il recepimento della Direttiva diventa, dunque, un passaggio delicatissimo e fondamentale per la definizione delle prossime politiche a tutela delle categorie più deboli". Lo ha detto Giuseppe Moles, amministratore delegato di ACQUIRENTE Unico, durante l'audizione sulla Delega al Governo per il recepimento delle direttive europee e l'attuazione di altri atti dell'Unione europea - Legge di delegazione europea 2024, presso la Commissione "Politiche dell'Unione Europea" della Camera. "La norma europea - ha sottolineato - insiste molto anche sulla responsabilizzazione dei consumatori, con la creazione di sportelli unici per l'assistenza tecnica, amministrativa e finanziaria in materia di efficienza energetica e di meccanismi extragiudiziali per la risoluzione delle controversie. Lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente, gestito da ACQUIRENTE Unico, potrebbe rappresentare il 'punto unico di contatto' che, secondo la norma europea, deve essere dedicato 'a fornire ai clienti finali e agli utenti finali tutte le informazioni necessarie concernenti i loro diritti, il diritto applicabile e i meccanismi di risoluzione delle controversie a loro disposizione".



## **POVERTÀ ENERGETICA, MOLES (AU): PRONTI A CONTRASTARE IL FENOMENO, A TUTELA DEI CLIENTI VULNERABILI**

“Il concetto di ‘Povertà energetica’ diventa importantissimo al fine della individuazione del ‘cliente vulnerabile’ e della definizione delle relative politiche. Il recepimento della Direttiva diventa, dunque, un passaggio delicatissimo e fondamentale per la definizione delle prossime politiche a tutela delle categorie più deboli”. Lo ha detto Giuseppe MOLES, Amministratore delegato di Acquirente Unico, durante l’audizione sulla Delega al Governo per il recepimento delle direttive europee e l’attuazione di altri atti dell’Unione europea – Legge di delegazione europea 2024, presso la Commissione “Politiche dell’Unione Europea” della Camera dei Deputati. “La norma europea – ha sottolineato – insiste molto anche sulla responsabilizzazione dei consumatori, con la creazione di sportelli unici per l’assistenza tecnica, amministrativa e finanziaria in materia di efficienza energetica e di meccanismi extragiudiziali per la risoluzione delle controversie. Lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente, gestito da Acquirente Unico, potrebbe rappresentare il ‘punto unico di contatto’ che, secondo la norma europea, deve essere dedicato ‘a fornire ai clienti finali e agli utenti finali tutte le informazioni necessarie concernenti i loro diritti, il diritto applicabile e i meccanismi di risoluzione delle controversie a loro disposizione“. “AU inoltre – ha continuato MOLES – tramite il Servizio Informativo Integrato (SII), il Portale Offerte e il Portale Consumi, può svolgere una funzione essenziale per l’attuazione degli obiettivi posti dalla Direttiva, fornendo non solo una lettura intelligente dei dati presenti nel SII, essenziali per la conclusione di contratti di fornitura vantaggiosi per i clienti, ma anche per la gestione di appositi servizi di sostegno per realizzare la condivisione dell’energia auspicata dalla Direttiva, infine, per la realizzazione di misure a tutela della continuità della fornitura per i clienti vulnerabili, nonché delle misure a tutela della fornitura di energia elettrica durante una crisi dei prezzi”. In tema di fonti rinnovabili MOLES ha poi evidenziato: “AU è già intervenuto nella recente audizione sul dl bollette dove ha auspicato la possibilità di fare ricorso, per approvvigionare il mercato dei clienti vulnerabili, agli strumenti presenti in qualsiasi mercato, compresi i PPA, così da permettere un approvvigionamento efficiente e puntare alla stabilizzazione

del prezzo e, dall'altro, contribuire al raggiungimento degli ambiziosi obiettivi di consumo di energia da fonti rinnovabili fissati dalla direttiva stessa. Infine AU, stante le competenze acquisite per il tramite del Fondo per la transizione energetica nel settore industriale, attività che AU svolge per conto del MASE, è pronto a supportare il legislatore nell'ambito delle procedure amministrative svolgendo l'attività istruttoria, come oggi già svolge il Fondo ”, ha concluso.



## **POVERTÀ ENERGETICA, L'AUDIZIONE DI MOLES (AU) ALLA CAMERA**

“Il concetto di ‘Povertà energetica’ diventa importantissimo al fine della individuazione del ‘cliente vulnerabile’ e della definizione delle relative politiche. Il recepimento della Direttiva diventa, dunque, un passaggio delicatissimo e fondamentale per la definizione delle prossime politiche a tutela delle categorie più deboli”. Lo ha detto Giuseppe Moles, amministratore delegato di Acquirente Unico, durante l'audizione sulla delega al Governo per il recepimento delle direttive europee e l'attuazione di altri atti dell'Unione europea – Legge di delegazione europea 2024, presso la Commissione “Politiche dell'Unione Europea” della Camera dei Deputati.

“La norma europea – ha sottolineato - insiste molto anche sulla responsabilizzazione dei consumatori, con la creazione di sportelli unici per l'assistenza tecnica, amministrativa e finanziaria in materia di efficienza energetica e di meccanismi extragiudiziali per la risoluzione delle controversie. Lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente, gestito da Acquirente Unico, potrebbe rappresentare il ‘punto unico di contatto’ che, secondo la norma europea, deve essere dedicato ‘a fornire ai clienti finali e agli utenti finali tutte le informazioni necessarie concernenti i loro diritti, il diritto applicabile e i meccanismi di risoluzione delle controversie a loro disposizione”.

“AU inoltre – ha continuato Moles - tramite il Servizio Informativo Integrato (SII), il Portale Offerte e il Portale Consumi, può svolgere una funzione essenziale per l'attuazione degli obiettivi posti dalla Direttiva, fornendo non solo una lettura intelligente dei dati presenti nel SII, essenziali per la

conclusione di contratti di fornitura vantaggiosi per i clienti, ma anche per la gestione di appositi servizi di sostegno per realizzare la condivisione dell'energia auspicata dalla Direttiva, infine, per la realizzazione di misure a tutela della continuità della fornitura per i clienti vulnerabili, nonché delle misure a tutela della fornitura di energia elettrica durante una crisi dei prezzi”.

In tema di fonti rinnovabili Moles ha poi evidenziato: “AU è già intervenuto nella recente audizione sul dl bollette dove ha auspicato la possibilità di fare ricorso, per approvvigionare il mercato dei clienti vulnerabili, agli strumenti presenti in qualsiasi mercato, compresi i Ppa, così da permettere un approvvigionamento efficiente e puntare alla stabilizzazione del prezzo e, dall'altro, contribuire al raggiungimento degli ambiziosi obiettivi di consumo di energia da fonti rinnovabili fissati dalla direttiva stessa. Infine AU, stante le competenze acquisite per il tramite del Fondo per la transizione energetica nel settore industriale, attività che AU svolge per conto del MASE, è pronto a supportare il legislatore nell'ambito delle procedure amministrative svolgendo l'attività istruttoria, come oggi già svolge il Fondo ”, ha concluso.



## Povertà energetica, le proposte di AU alla Camera

**Recepimento direttiva Efficienza “fondamentale” anche alla luce del DL Bollette. “Lo Sportello per il consumatore sia il ‘punto unico di contatto’ previsto dalla norma Ue”**

Giuseppe Moles



“Il concetto di povertà energetica diventa importantissimo al fine della individuazione del ‘cliente vulnerabile’ e della definizione delle relative politiche”, ha dichiarato Giuseppe Moles, amministratore delegato di Acquirente Unico in audizione davanti alla commissione Politiche Ue della Camera sul Ddl di delegazione europea 2024.

Provvedimento, già approvato in prima lettura dal Senato ([QE 27/2](#)) e su cui entro domani 27 marzo i deputati possono presentare emendamenti, che contiene il recepimento di una serie di direttive di interesse per il settore energia. Tra queste, quattro quelle citate da Moles: la [2023/1791](#) Efficienza energetica; la [2023/2413](#) meglio nota come Red III; la 2024/1711 sul miglioramento dell’assetto del mercato dell’energia elettrica dell’Unione o Market design ([QE 26/6/24](#)) e la 2024/1788 che fa parte del pacchetto sui mercati del gas e dell’idrogeno insieme al regolamento 2024/1789 ([QE 15/7/24](#)).

Sulla prima, la direttiva Efficienza, Moles ha portato l'attenzione sulla "nuova definizione di povertà energetica" introdotta dalla norma Ue. "Il recepimento della direttiva diventa un passaggio delicatissimo e fondamentale per la definizione delle prossime politiche a tutela delle categorie più deboli", ha aggiunto l'ad di AU, anche alla luce del DL Bollette n. 19/2025, nel frattempo all'esame della commissione Attività produttive di Montecitorio ([vedi notizia a parte](#)), che "affronta in parte questa tematica ma si trova a utilizzare categorie generiche come quella di microimprese vulnerabili".

"La norma europea – ha aggiunto - insiste molto anche sulla responsabilizzazione dei consumatori, con la creazione di sportelli unici per l'assistenza tecnica, amministrativa e finanziaria in materia di efficienza energetica e di meccanismi extragiudiziali per la risoluzione delle controversie. Lo Sportello per il consumatore Energia e ambiente, gestito da Acquirente Unico, potrebbe rappresentare il 'punto unico di contatto' che, secondo la norma europea, deve essere dedicato a fornire ai clienti finali e agli utenti finali tutte le informazioni necessarie concernenti i loro diritti, il diritto applicabile e i meccanismi di risoluzione delle controversie a loro disposizione".

Allo stesso tempo, ha proseguito Moles, AU "tramite il Servizio informativo integrato (SII), il Portale offerte e il Portale consumi può svolgere una funzione essenziale fornendo non solo una lettura intelligente dei dati presenti nel SII, essenziali per la conclusione di contratti di fornitura vantaggiosi per i clienti, ma anche per la gestione di appositi servizi di sostegno per realizzare la condivisione dell'energia" e "per la realizzazione di misure a tutela della continuità della fornitura per i clienti vulnerabili, nonché delle misure a tutela della fornitura di energia elettrica durante una crisi dei prezzi".

Riferendosi alle Fer, al centro della direttiva Red III, Moles ha ricordato il suo recente intervento, sempre in audizione alla Camera, sul DL Bollette ([QE 13/3](#)) dove ha "auspicato la possibilità di fare ricorso, per approvvigionare il mercato dei clienti vulnerabili, agli strumenti presenti in qualsiasi mercato, compresi i Ppa, così da permettere un approvvigionamento efficiente e puntare alla stabilizzazione del prezzo e, dall'altro, contribuire al raggiungimento degli ambiziosi obiettivi di consumo di energia da fonti rinnovabili fissati dalla direttiva stessa". In tal senso, "stante le competenze acquisite per il tramite del Fondo per la transizione energetica nel settore industriale, attività che AU svolge per conto del Mase, è pronto a supportare il legislatore nell'ambito delle procedure amministrative svolgendo l'attività istruttoria, come oggi già svolge il Fondo", ha concluso.