

Consumatori: "120.000 reclami nel 2011"

Le associazioni: "In arrivo provvedimento dell'Autorità per l'Energia, chiediamo indennizzi e tutele"



Roma, 28 febbraio - Le associazioni dei consumatori pronte a dare battaglia contro i cosiddetti contratti fantasma e i disservizi dei fornitori di elettricità e gas. A dare manforte, sostengono, potrebbe arrivare l'Autorità per l'energia "che a giorni adotterà un provvedimento", dice una nota.

Le iniziative sono state illustrate in una conferenza stampa organizzata da Adiconsum, Adoc, Adusbef, Altroconsumo, Assoconsum, Assoutenti, Cittadinanzattiva, Codici, Confconsumatori, Federconsumatori, Lega Consumatori - Movimento Consumatori - Movimento Difesa del Cittadino - Unione Nazionale Consumatori.

La base di partenza sono i 120.000 reclami presentati alle associazioni e allo sportello dell'AU sui "disservizi e le truffe che vedono coinvolte quasi tutte le società di vendita di elettricità e gas nel 2011". E "l'avvio del 2012 conferma questo trend".

Le associazioni hanno chiesto all'Autorità sia l'introduzione di forme di indennizzo per i consumatori, sia misure obbligatorie per tutti gli operatori che si avvalgono di agenti promotori o di telemarketing attraverso l'invio di una lettera di benvenuto a cui deve seguire una necessaria conferma scritta di adesione da parte del cliente. Intanto le associazioni si dicono pronte a promuovere cause pilota nelle città in cui avvengono i casi più gravi e annunciano una campagna informativa di prevenzione.

Per offrire maggiore assistenza è operativa una rete di 45 sportelli e un n. verde 800 821212 con il Progetto Energia: "Diritti a Viva Voce".

[28/02/2012]

TUTTI I DIRITTI RISERVATI. E' VIETATA LA DIFFUSIONE E RIPRODUZIONE
TOTALE O PARZIALE IN QUALUNQUE FORMATO.
www.quotidianoenergia.it