

RISPOSTE A DOMANDE DI CHIARIMENTI PER LA PROCEDURA DI GARA APERTA: SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE, PUBBLICATA IN GUCE N. GU/S S191 IL 4 OTTOBRE 2018 E OGGETTO DI RETTIFICA N. GU/S S198 IL 13 OTTOBRE 2018

CIG: 7644877014

Si precisa che il termine di durata indicato al punto 4) e al punto 8) del paragrafo 9 del Disciplinare di gara è di 200 giorni, termine di durata indicato al punto III. 1.1) del Bando di gara pubblicato in GUCE.

D1:

Nel disciplinare della gara inserito sul sito mancano gli allegati.

R1:

Il disciplinare di gara contiene tutti gli allegati ivi menzionati: si precisa che tali allegati sono file in formato pdf, word ed excel. Al fine di poterli visionare occorre salvare il disciplinare in locale e successivamente cliccare sull'icona a "graffetta" posizionata sulla barra a sinistra.

D2:

Si segnala che sul sito è presente il disciplinare di gara ma non tutti i suoi allegati citati. Alla luce di ciò come possiamo reperire tale documentazione?

R2:

Si rimanda alla risposta R1.

D3:

A seguito di rettifica del bando di gara, sono stati modificati i termini di ricevimento delle offerte e delle richieste di chiarimenti. Tuttavia, il termine ultimo per la richiesta di sopralluogo non è stato aggiornato. Si richiede se è rimasta confermata la data di scadenza del 19 ottobre 2018 per la richiesta di sopralluogo.

R3:

Si conferma.

D4:

Si chiede se siamo in tempo a mandare la richiesta per poter effettuare il sopralluogo dal momento che è stata spostata la data per la presentazione delle offerte.

R4:

Non si conferma. Si veda la risposta R3.

D5:

Si chiede conferma che l'appalto ha durato di due anni, così come specificato nel disciplinare di gara e non di tre, come riportato sul bando

R5:

Non si conferma. Si rimanda a quanto specificato al punto 3.3 del Disciplinare di gara.

D6:

Con la presente ed in riferimento alla gara in oggetto siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

- requisiti capacita economica finanziaria . In caso di partecipazione di consorzio stabile i requisiti devono essere dimostrati dalla società consorziata designata al servizio?

- i requisiti professionali (punto a e b). In caso di partecipazione di consorzio stabile i requisiti devono essere dimostrati dalla società consorziata designata al servizio?

R6:

Si rimanda a quanto previsto al punto 4 del Disciplinare di gara.

D7:

Con riferimento alla procedura in oggetto, si formulano le seguenti richieste di chiarimento: a pag. 19 del Capitolato Tecnico si fa riferimento ad un file excel – Allegato 1 contenente l'elenco del personale attualmente impiegato. Si chiede di poter disporre di tale documento, non avendolo rinvenuto negli atti di gara.

R7:

Il Capitolato Tecnico contiene il file excel – Allegato 1. Al fine di poterlo visionare occorre salvare il capitolato in locale e successivamente cliccare sull'icona a "graffetta" posizionata sulla barra a sinistra.

D8:

Con riferimento alla procedura in oggetto, si formulano le seguenti richieste di chiarimento: a pag. 4 del Capitolato Tecnico viene previsto che per le attività ordinarie devono essere impegnate giornalmente almeno 5 risorse di cui 4 part – time e 1 full – time per 24 ore giornaliere minime erogate. Si chiede se tale numero di ore giornaliere minime debba intendersi comprensivo del “presidio di pulizia” da garantire nella fascia oraria 8,00 – 16,00 (8 ore giornaliere).

R8:

Si conferma

D9:

Con riferimento alla procedura in oggetto, si formulano le seguenti richieste di chiarimento: nella identificazione dei parametri di SLA riportati a pag. 17 del Capitolato Tecnico, viene individuato anche il “monte ore di cui all’Offerta Tecnica”. Si chiede di chiarire in quale dei criteri di valutazione qualitativi previsti a pagg. 22 e seguenti del Disciplinare, debba essere fornita l’indicazione del “monte ore”, non avendo trovato alcun riferimento in merito.

R9:

Il criterio previsto è il punto 2.1

D10:

Con riferimento alla procedura in oggetto, si formulano le seguenti richieste di chiarimento: fermo il quesito precedente, si chiede se il “monte ore di cui all’Offerta Tecnica” possa discostarsi sia in aumento che in diminuzione dal monte ore annue risultante dalla divisione tra importo complessivo base d’asta (Euro 676.227,53) e importo orario pulizie extra (Euro 23,98), ossia 28.200 ore triennali e 9.400 ore annuali.

R10:

Il monte ore annuo è così costituito:

Per il servizio di pulizia a canone si richiede un minimo di 5.904 ore annue (pari a 1 risorsa full-time e 4 risorse part-time). Tale monte ore si può discostare in aumento, ma non in diminuzione dalle ore minime previste per l’intera durata del contratto.

Per il Servizio di pulizia extra canone (ovvero remunerato sulla base dei consumi effettivi richiesti), si fissa un massimo di 6.264 ore (pari a 2 persone part-time. *A tal proposito si rimanda all’errata corrige dell’articolo 9 “Remunerazione e prezzi dei servizi” del capitolato tecnico pubblicato sul sito internet di AU*). Tale monte ore massimo è fissato da AU.

Dunque, in riferimento alla domanda si conferma che il monte ore si può discostare in aumento, ma non in diminuzione dalle ore minime previste per l’intera durata del contratto. Pertanto non si conferma il calcolo delle ore indicato nella domanda.

D11:

Con riferimento alla procedura in oggetto, si formulano le seguenti richieste di chiarimento: si chiede se nella formula di determinazione del “prezzo delle attività remunerate Euro/ora” riportata a pag. 12 del Capitolato Tecnico, il “numero di ore annuali massime stimate” debba intendersi, come riportato nel quesito precedente, pari a 9.400.

R11:

Non si conferma. Si rimanda all'errata corregge del capitolato tecnico dell'articolo 9 "Remunerazione e prezzi dei servizi" pubblicata sul sito internet di AU.

D12:

Con riferimento alla procedura in oggetto, si formulano le seguenti richieste di chiarimento: si chiedono chiarimenti in ordine alla clausola di esclusione prevista a pag. 21 del Disciplinare in caso di offerta inferiore al costo della manodopera stimato da Acquirente Unico. Tale clausola di esclusione non è infatti rinvenibile tra quelle espressamente e tassativamente previste dal Codice, tenuto oltre tutto conto che il costo della manodopera viene "stimato" dalla Stazione Appaltante e può essere oggetto di diversa valutazione da parte di ciascun Operatore Economico partecipante, in base alla propria esperienza e valutazione tecnica.

R12:

Si rimanda agli errata corregge relativi al disciplinare di gara pubblicato sul sito internet di AU

D13:

Si richiede di chiarire, nel caso in cui non sia possibile presentare le referenze complete della dicitura richiesta, quali documenti saranno considerati da Codesta Stazione Appaltante idonei a provare la capacità economica e finanziaria (ad esempio: bilanci, una dichiarazione relativa al fatturato del triennio 2015-2017, l'elenco dei servizi analoghi svolti nel 2015-2017, ecc.)

R13:

La Stazione Appaltante reputa idonei, ai sensi dell'art. 86 comma 4, i bilanci della società e la copertura assicurativa contro rischi professionali

D14a):

con la presente si richiede il seguente chiarimento:

- nel disciplinare di gara al punto 6.2 (requisiti di capacità economica, finanziaria) viene richiesto che il fatturato specifico dovrà essere comprovato tramite il sistema AVCPASS.

Con questo si intende che dobbiamo caricare tutte le fatture degli ultimi 3 anni?

R14a):

si rimanda a quanto previsto dal punto 6.2 del Disciplinare di gara

D14b):

Nel disciplinare di gara al punto 6.3 (requisiti di capacità tecnica e professionale) le certificazioni ISO 9001:2015 e ISO 14001 dovranno essere anch'esse caricate nel sistema di AVCPASS?

R14b):

Si conferma

D15:

Si chiede se il costo della manodopera indicato a pag. 4 di 33 del disciplinare (441.487,20 euro) è soggetto a ribasso e se per l'offerta tecnica bisogna rispettare un limite di pagine, dimensione carattere e interlinea.

R15:

Si rimanda a quanto previsto dall'art. 97 comma 5 del D. Lgs 50/2016. Con riferimento all'offerta tecnica non vi sono particolari prescrizioni.

D16:

Essendo la ditta Aggiudicataria, obbligata al rimborso delle spese di pubblicazione del bando di gara, si chiede di conoscerne l'importo.

R16:

L'importo totale delle spese di pubblicazione è pari a € 1.495,00 IVA esclusa più marca da bollo di € 16,00

D17:

Si chiede conferma che l'importo complessivo a base d'asta di € 676.227,53 si riferisce ad un periodo di 36 mesi (Ossia 24 mesi durata contratto + 12 mesi per eventuale proroga)

R17:

Si conferma

D18a):

Si chiede di chiarire se i costi della manodopera stimati dalla stazione appaltante pari a € 441.487,20 sono soggetti a ribasso oppure no.

R18a):

si rimanda a R15.

D18b)

Tale quesito viene posto in quanto a pag. 2 art. 3 del capitolato si legge: Il valore complessivo a base d'asta per la durata totale di 36 mesi è di € 676.227,53, di cui €

221.215,78 soggetto a ribasso d'asta, e € 13.524,55 pari al 2% circa della base d'asta, non soggetto a ribasso trattandosi di oneri stimati per la sicurezza da interferenza.

A pag. 4 art. 3.1 del disciplinare si legge: ...l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato pari ad € 441.487,20...

Infine a pag. 21 art. 16 del disciplinare si legge: Sono escluse le.....e le offerte il cui importo totale offerto (indicato come voce Totale importo Offerta Economica nell'allegato 7), sia inferiore al costo della manodopera stimato da AU nel presente disciplinare.

Alla luce di quanto detto la scomposizione dell'importo complessivo a base d'asta risulterebbe essere:

€ 441.487,20 costo manodopera stimato dall'Ente non soggetto a ribasso

+ € 221.215,78 soggetto a ribasso

+ € 13.524,55 costi di sicurezza non soggetti a ribasso

= € 676.227,53 importo complessivo a base d'asta

Pertanto l'importo soggetto a ribasso è pari a € 221.215,78

R18b):

Con riferimento ai costi della manodopera si rimanda alla risposta n. 15. Con riferimento ai costi della sicurezza si conferma; per quanto concerne l'importo soggetto a ribasso non si conferma e si rimanda all'errata corrige del capitolato tecnico pubblicata sul sito internet di AU.

D19:

“ In merito alla gara d'appalto indetta da Acquirente Unico S.P.A. CIG: 7644877014 per: Servizi di pulizia, raccolta e smaltimento rifiuti ordinari e disinfestazione, si richiedono delucidazioni riguardo

- Allegato_1_capitolato Tecnico – Art.3 “DURATA e VALORE DELL'APPALTO” dalla sesta all'ottava riga [riportate di seguito]

(Il valore complessivo a base d'asta per la durata totale di 36 mesi è di € 676.227,53, di cui € 221.215,78 soggetto a ribasso d'asta, e € 13.524,55 pari al 2% circa della base d'asta, non soggetto a ribasso trattandosi di oneri stimati per la sicurezza da interferenza)

La cifra stimata in 221.215,78 € è da considerarsi annuale?

La cifra stimata in 13.524,55 € è calcolata per il triennio, complessivamente? “

R19:

Tutti gli importi si riferiscono alla durata massima di 36 mesi

D20:

Per la gara dei servizi di pulizia Au Acquirente Unico, si evidenzia che l'allegato 7 Offerta Economica contiene l'importo complessivo a base di gara compreso degli oneri di sicurezza.

Nell'applicare il ribasso percentuale, la casella excel relativa al Totale importo Offerta Economica calcola in automatico l'importo sul ribasso indicato, considerando anche i costi della sicurezza.

Si chiedono, pertanto, indicazioni su come procedere.

R20:

Si rimanda all'errata correzione del file Allegato 7 Offerta Economica pubblicata sul sito internet di AU.

D21:

Siamo a chiedere:

1 se l'importo stimato per la manodopera indicato all'art. 3 del disciplinare è rimasto invariato?

2 le ore minime per la pulizia e presidio indicate nella risposta 10, in n. 5.904 ore annue non corrispondono alla richiesta di cui all'art. 4 del capitolato, richieste nella misura di 24 ore giornaliere compreso il presidio per 5 giornate lavorative per 52 settimane, totale di 6.240 ore annue.

3 E' prevista la chiusura della sede per qualche settimana durante l'anno?

R21:

R21.1. Con riferimento ai costi per la manodopera, si conferma.

R21.2 Con riferimento alle ore indicate pari a 5.904 ore annue per i servizi remunerati a canone, si ricorda che il suddetto valore è un valore minimo di ore che dovrà essere garantito dal personale impiegato. In particolare il numero di ore da erogare nelle settimane potrà essere flessibile in funzione delle esigenze aziendali (ad esempio nei periodi di minore affluenza di personale, quali il periodo estivo o le festività di fine anno) e da concordare nel piano di lavoro da definire congiuntamente.

Si precisa che, con riferimento ai part time e full time di cui all'art. 4 del Capitolato tecnico, sono considerati: il part time a 88 ore minime mensili e il full time a 140 ore minime mensili.

R21.3 La sede è chiusa nei giorni rossi di calendario.

D22:

In riferimento alla procedura di gara per l'affidamento del servizio di pulizia, si domanda se ai fini della partecipazione sia necessario essere iscritti all'albo delle imprese per lo smaltimento rifiuti, o è sufficiente essere iscritti al registro per le imprese di pulizie.

R22:

Si rimanda al punto 6.1 del Disciplinare

D23:

Con la presente si chiede di chiarire per quante ore al giorno è richiesta la presenza del supervisore / coordinatore di cui al criterio di valutazione 1.2.

Si richiede, inoltre, di indicare per quante ore e per quanti giorni debba essere presente l'ispettore della qualità.

Si chiede di confermare che tali due figure non possano far parte dell'organico che effettua le operazioni di pulizia.

R23:

Con il ruolo di coordinatore si intende una sola figura di riferimento per la committenza e che assicuri la qualità dei servizi conformemente a quanto riportato nel Capitolato. Il Coordinatore deve anche svolgere funzioni operative per l'esecuzione delle operazioni di pulizia. Per quanto riguarda le presenze, si rimanda alla R21.2.

Si segnala inoltre che la presenza di un ispettore di qualità è da considerare un' offerta migliorativa nei servizi remunerati a canone non facente parte del monte ore complessivo.

D24:

Con riferimento all'appalto in oggetto, si richiede conferma che gli interventi di pulizia dei cassonetti e delle superfici vetrose è richiesta in via settimanale.

R24:

Si rimanda a quanto specificato nelle tabelle a pagina 4-6-7-8 del Capitolato tecnico.

D25:

Con riferimento ai requisiti di Capacità Economico Finanziaria, si richiede di chiarire se il fatturato minimo richiesto di € 1.352.455,00 deve intendersi riferito al triennio 2015 – 2017, oppure al periodo 4/10/2015 – 03/10/2018.

R25:

Si conferma che deve intendersi riferito al triennio 2015-2017.

D26:

Il pagamento a favore dell'ANAC lo abbiamo effettuato in data 06/11/2018 in quanto la scadenza era fissata per il 14/11/2018 e così risulta anche sul foglio di riepilogo dell'ANAC

Vista la proroga della data di presentazione dell'offerte al 07/12/2018, il pagamento risulta comunque valido nonostante riporti la scadenza del 14/11/2018?

R26:

Si conferma che il pagamento risulta valido

D27:

In riferimento alla domanda n. 13 già posta, la scrivente ha caricato nel sistema di AVCpass i documenti relativi ai bilanci dell'ultimo triennio.

Dobbiamo inserire la copertura assicurativa contro i rischi professionali come voi indicate nella risposta R.13.

Nella libreria impostata da AVCpass non è presente una voce che richiama tale documento, pertanto sono a richiederle gentilmente di poterci indicare in quale sezione inserirla.

Oppure se tale documento è possibile inserirlo nella busta della documentazione amministrativa.

R27:

Poiché nella domanda 13 si faceva riferimento alle referenze bancarie che devono essere inserite, come previsto dal paragrafo 14 del Disciplinare di gara, nella Busta A "Documentazione amministrativa", la copertura assicurativa dovrà essere inserita nella medesima Busta A.

D28:

In merito all'assorbimento del personale e relativo cambio appalto, si richiede: Tipologia di CCNL di applicazione con relativo livello di inquadramento per singolo operatore attualmente in forza (non presente nelle informazioni nel file Capitolato);

Ore contrattuali di assunzione per singolo operatore attualmente in forza;

Data di assunzione per singolo operatore attualmente in forza;

Eventuali situazioni contrattuali di assunzione.

R28:

Nel file excel Allegato 1 al Capitolato Tecnico sono disponibili le informazioni relative al personale così come richiesto dall'Allegato 1 del Bando Tipo numero 2 del 10 gennaio 2018 dell'ANAC.

D29:

In relazione a quanto indicato all'art.19 del Capitolato: "L'appaltatore si impegna, pertanto, ad assumere, alle medesime condizioni contrattuali e per il medesimo monte ore settimanale, tutto il personale già alle dipendenze dell'attuale impresa appaltatrice, destinato al servizio oggetto dell'appalto", si prega di comunicare le ore effettuate dagli attuali addetti in servizio.

R29:

Il personale impegnato per il servizio base (4 risorse) effettua 88 ore mensili.

Il personale impegnato per il servizio opzionale (2 risorse) effettua 87 ore mensili a richiesta.

D30:

Con la presente siamo a richiedere dove sia possibile reperire il capitolato tecnico e gli altri allegati di gara al disciplinare in quanto sul profilo del committente di cui in allegato riportiamo il link sono presenti solo gli errata corregge ed il file disciplinare di gara e allegati si ferma a pag. 33 senza gli altri allegati.

R30:

Si rimanda alla R1.

D31:

Si chiede cortesemente di confermare che il fatturato relativo alla capacità economico-finanziaria di cui al punto 6.2 del Disciplinare possa essere comprovato attraverso i bilanci, come previsto dall'allegato XVII parte I del Codice. In subordine, si chiede che lo stesso possa essere comprovato attraverso le attestazioni di servizio rilasciate dalle Stazioni appaltanti indicanti le prestazioni svolte.

R31:

Si conferma che il fatturato relativo alla capacità economico finanziaria di cui al punto 6.2 del Disciplinare di gara può essere comprovato mediante attestazione da parte delle Stazioni Appaltanti per cui è stato reso il servizio, fermo restando il periodo temporale di cui al punto 6.2 in parola.

D32:

Al fine di evitare equivoci e confusioni e data l'importanza della questione, chiede cortesemente a Codesta Stazione Appaltante di chiarire in modo inequivocabile se:

- a) saranno escluse immediatamente ed automaticamente le offerte che presentano quanto segue: *“un Totale importo Offerta Economica Totale importo Offerta Economica al netto degli oneri per la sicurezza da interferenze inferiore al costo*

della manodopera stimato da Codesta Stazione Appaltante (€ 441.487,20)”

oppure

- b) NON saranno escluse immediatamente ed automaticamente le offerte che presentano quanto segue un Totale importo Offerta Economica Totale importo Offerta Economica al netto degli oneri per la sicurezza da interferenze inferiore al costo della manodopera stimato da Codesta Stazione Appaltante (€ 441.487,20)

R32:

Si conferma che non saranno escluse automaticamente le offerte di cui alla domanda e si procederà alla verifica dell'offerta anomala di cui all'art. 97 comma 5 del D. Lgs. 50/2016.

D33:

La sottoscritta fa presente che vi è contraddizione fra i due punti in quanto:

Secondo Capitolato:

24 ore/g X 5 gg a settimana X 52 settimane X 3 anni = 18.720 ore triennali

Secondo Chiarimenti:

5.904 ore annue X 3 anni = 17.712 ore triennali

La sottoscritta, al fine di evitare equivoci e confusioni e data l'importanza della questione, chiede cortesemente a Codesta Stazione Appaltante di precisare in modo inequivocabile il monte ore minimo triennale per le attività ordinarie da garantire a pena di esclusione (fatta salva ovviamente la possibilità di discostarsi in aumento).

R33:

Si rimanda alla R21.2

D34:

La sottoscritta chiede a Codesta Stazione Appaltante di fornire ai partecipanti informazioni circa il monte ore degli addetti attualmente in servizio con la ditta uscente.

R34:

Si rimanda alla R29

D35:

Tenuto conto che il presente appalto è soggetto alla “clausola sociale”, la sottoscritta chiede di precisare se il presente appalto presenta termini, modalità e prestazioni contrattuali identici, minori o maggiori rispetto a quello in scadenza.

In caso di variazioni, la sottoscritta chiede di indicare le principali modificazioni apportate dalla Stazione Appaltante, affinché tutti i concorrenti possano poter correttamente stimare



le principali differenze fra l'appalto in scadenza e quello corrente.

R35:

Il numero delle ore minime richieste nell'appalto in questione è maggiore rispetto alle ore previste nell'appalto in scadenza.