

## ACQUIRENTE UNICO: APPROVATO BILANCIO 2016

*Nel corso dell'anno approvvigionati circa **58 TWh** per il mercato tutelato. Implementate le attività del SII, del Servizio conciliazione clienti energia e dell'Ocsit.*

Roma, 19/05/2017 – L'assemblea degli azionisti di Acquirente Unico, ha approvato il bilancio dell'esercizio 2016.

La domanda di energia elettrica per il servizio di Maggior Tutela nel 2016 è stata di **57,8 TWh**, rappresentando il **18,6%** della domanda totale (**19,6% nel 2015**).

AU ha sviluppato ulteriormente le proprie attività.

Nel 2016 il SII, garante della sicurezza e tempestività dello scambio di dati all'interno del mercato, ha sviluppato ulteriormente le proprie attività con la gestione degli switching nel settore elettrico, con la lavorazione - da luglio - di una media mensile di circa **450.000** richieste, e delle volture anche nel settore gas (da novembre sono elaborate dal SII circa **120.000** richieste al mese). Inoltre il SII è stato strumento necessario per la corretta gestione del canone Rai in bolletta, che ha interessato circa **22 mln** di forniture domestiche.

Per quanto concerne l'Ocsit il consuntivo ha evidenziato, per il 3° anno consecutivo, costi totali inferiori a quelli pianificati. Inoltre ha perfezionato una serie di attività in vista dell'assolvimento dei propri obblighi relativi al 3° anno scorte. Alla fine del 2016 il valore dei prodotti acquisiti, valutati alla quotazione di mercato alla stessa data, era pari a circa **307 mln** di euro, a fronte di un valore di acquisto, iscritto a bilancio, pari a circa **297 mln** di euro, con una differenza positiva di circa **10 mln** di euro.

Per quanto concerne il Servizio Conciliazione clienti energia, nel 2016, ha ricevuto **3.360** richieste di conciliazione, in crescita del **35%** rispetto all'anno precedente, mentre lo Sportello per il consumatore di energia, servizio gratuito, si consolida come punto di riferimento in materia di tutela dei consumatori di luce e gas promosso dall'Autorità, nel 2016 ha gestito: **365.000** richieste di informazioni pervenute al Numero Verde 800.166.654 e **37.500** reclami.-