

Povert  energetica in Europa: a Madrid il punto della situazione e le proposte per il futuro.

Al Forum spagnolo l'esperienza italiana di Acquirente Unico

Acquirente Unico ha preso parte, ieri a Madrid, al primo Forum nazionale sulla Povert  Energetica in Spagna, organizzato dall'Asociación de Ciencias Ambientales e patrocinato, tra gli altri, dall'Osservatorio sulla Povert  Energetica della Commissione Europea, progetto volto ad analizzare la questione a livello comunitario e diffondere *best practice* al fine di stimolare il contrasto alla povert  energetica tra tutti gli stati membri. Acquirente Unico ha portato la sua esperienza nel Forum in quanto partner del progetto ASSIST, iniziativa promossa dalla Commissione Europea, nell'ambito del programma europeo Horizon2020, al fine di sostenere i consumatori vulnerabili nella gestione efficiente dei consumi energetici domestici e, pi  in generale, per contribuire al contrasto della povert  energetica.

Acquirente Unico ha presentato la situazione italiana nell'ambito della tavola rotonda del Forum, dedicata alle iniziative europee per il contrasto alla povert  energetica, e illustrato il suo impegno sul tema, con un focus particolare sul Bonus sociale, sulla sua importanza e sulle criticit  che ancora ne riducono il potenziale effetto. E' stata poi evidenziata l'attivit  dello Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente nel supportare il consumatore tramite un doppio canale: il Contact Center che fornisce informazioni sulle modalit  di ottenimento del Bonus; il Servizio Smart Help che risolve proprio problematiche legate all'erogazione del Bonus.

Dal panel internazionale   emerso che il contrasto alla povert  energetica sta assumendo un ruolo sempre pi  importante nei dibattiti nazionali:   necessario l'impegno di diversi soggetti, con vari livelli di coinvolgimento, a partire dal livello locale in quanto il pi  prossimo ai cittadini in difficolt . Nel dibattito si   affermata l'importanza dei flussi informativi per poter sempre pi  efficacemente individuare e raggiungere il target dei consumatori in povert  energetica. Al riguardo, Acquirente Unico ha illustrato la possibilit  di erogare automaticamente il Bonus. Tramite l'integrazione di banche dati pubbliche (come quella dell'Inps e dell'Agenzia delle Entrate) con il Sistema Informativo Integrato, il bonus potrebbe essere inserito in bolletta garantendone l'erogazione a tutti i soggetti che ne hanno diritto, senza alcun ostacolo burocratico, e risolvendo l'attuale problema della scarsa diffusione tra i potenziali percettori.

Inoltre, al fine di monitorare in modo più approfondito e analitico il fenomeno della povertà energetica e introdurre politiche di contrasto più efficaci, come raccomandato dalla Commissione Europea, Acquirente Unico auspica anche in Italia l'istituzione di un Osservatorio nazionale sulla povertà energetica. AU ritiene di poter dare un contributo per le attività che già svolge sul tema, ed eventualmente si rende disponibile anche ad ospitarlo.

Nel corso del Forum, l'Asociación de Ciencias Ambientales ha presentato il 4° report sulla Povertà Energetica in Spagna - il primo ad utilizzare gli indicatori individuati dall'Osservatorio Europeo. Ne emerge la conferma che la questione presenta peculiarità nazionali ma anche tratti comuni tra i paesi europei. Secondo il report presentato ieri, nel 2016 almeno 900 mila spagnoli (il 2% della popolazione residente) si sono trovati in condizione di povertà energetica, che può essere considerata "assoluta", tanto da subire un distacco dei servizi. Inoltre, 6,8 milioni di persone (il 15% della popolazione residente) non è riuscita a riscaldare adeguatamente la propria abitazione e ad accumulare ritardi nel pagamento delle bollette. E' stato indagato anche il fenomeno dei bassi consumi per difficoltà economiche (la cosiddetta povertà energetica "nascosta") che ha riguardato 13,2 milioni di spagnoli (il 29% della popolazione).

I lavori, che hanno visto la partecipazione di rappresentanti del mondo dell'energia, della politica, dell'associazionismo, delle fondazioni e dei servizi sociali, hanno analizzato il tema della povertà energetica in Spagna da diverse prospettive: misure finanziarie, efficienza energetica, ruolo dei servizi sociali. Il dibattito tra gli stakeholder spagnoli ha evidenziato la necessità di affiancare al sistema del bonus nuove misure per migliorare l'efficienza energetica delle abitazioni, per favorire l'informazione e la consapevolezza dei consumatori, questioni comuni ai vari paesi europei.