

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:174412-2016:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto
2016/S 097-174412**

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Acquirente Unico SpA
Via Guidubaldo del Monte 45
Punti di contatto: Acquirente Unico SpA
All'attenzione di: Avv. Maria Giuseppina Carella
00197 Roma
ITALIA
Telefono: +39 0680134412
Posta elettronica: mariagiuseppina.carella@acquirenteunico.it
Fax: +39 0680134194

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: www.acquirenteunico.it
Indirizzo del profilo di committente: www.acquirenteunico.it
Accesso elettronico alle informazioni: www.acquirenteunico.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: I punti di contatto sopra indicati

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.3) Principali settori di attività

Altro: energia elettrica e scorte nazionali petrolifere

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

Fornitura di una piattaforma tecnologica integrata per il Servizio Conciliazione Clienti Energia istituito presso Acquirente Unico SpA.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

Servizi

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Roma Via Guidubaldo del Monte 45.

Codice NUTS ITE43

II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)

L'avviso riguarda un appalto pubblico

II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

L'appalto ha come oggetto i seguenti servizi:

A) Servizio base:

Realizzazione di una nuova piattaforma tecnologica integrata («Piattaforma SCCE») della quale dovrà avvalersi il Servizio Conciliazione Clienti Energia di Acquirente Unico SpA a partire dal 1.1.2017.

Nel servizio base sono ricomprese le seguenti attività:

1. Realizzazione della Piattaforma SCCE
2. Licenze software (inserire una riga per ogni tipologia di licenza, indicando la relativa denominazione e l'unità di misura
3. Manutenzione licenze software — Canone annuale;
4. Help Desk Tecnico Fornitore — Canone annuale — Primo anno
5. Stanze virtuali;
6. Firma digitale «one shot»
7. Messaggistica SMS.

Relativamente al Servizio Base si segnala che le attività di cui ai punti 3, 4, 5, 6, e 7 saranno richieste da Acquirente Unico solo a seguito della pubblicazione della delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas e i servizi idrici con la quale verrà approvato il progetto triennale (2017-2019) del Servizio conciliazione e il relativo budget.

B) Servizi opzionali. Nel Servizio opzionale sono ricomprese le seguenti attività:

- i. estensione della durata del servizio di help desk tecnico, per il secondo ed il terzo anno. Tale servizio è opzionale e potrà essere richiesto da Acquirente Unico a suo insindacabile giudizio anche parzialmente per un solo anno.
- ii. attivazione, nell'arco di 36 mesi, di interventi del servizio di manutenzione evolutiva. Tale servizio è opzionale e potrà essere richiesto da Acquirente Unico a suo insindacabile giudizio, nell'arco di 36 mesi, per un numero massimo complessivo di 90 giornate/uomo.
- iii. archiviazione sostitutiva dei documenti nella piattaforma SCCE per un anno. Tale servizio è opzionale e potrà essere richiesto da Acquirente Unico a suo insindacabile giudizio.

II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

72000000

II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.1.8) Lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.9) Informazioni sulle varianti

Ammissibilità di varianti: no

II.2) Quantitativo o entità dell'appalto

II.2.1) Quantitativo o entità totale:

Valore stimato, IVA esclusa: 455 000 EUR

II.2.2) Opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: Acquirente Unico potrà richiedere le seguenti opzioni:

- i. estensione della durata del servizio di help desk tecnico, per il secondo ed il terzo anno. Tale servizio è opzionale e potrà essere richiesto da Acquirente Unico a suo insindacabile giudizio anche parzialmente per un solo anno.
- ii. attivazione, nell'arco di 36 mesi, di interventi del servizio di manutenzione evolutiva. Tale servizio è opzionale e potrà essere richiesto da Acquirente Unico a suo insindacabile giudizio, nell'arco di 36 mesi, per un numero massimo complessivo di 90 giornate/uomo.
- iii. archiviazione sostitutiva dei documenti nella piattaforma SCCE per un anno. Tale servizio è opzionale e potrà essere richiesto da Acquirente Unico a suo insindacabile giudizio.

II.2.3) Informazioni sui rinnovi

L'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione

Durata in mesi: 36 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni relative all'appalto

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:

Garanzia provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D.lgs. 50/2016: pari al 2 % dell'importo a base d'asta.

Cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D.lgs. 50/2016 pari al 10 % dell'importo contrattuale.

Le modalità di costituzione delle garanzie sono indicate nel Disciplinare di Gara.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

È ammessa la partecipazione dei soggetti di cui all'art. 45, D.lgs. n. 50/2016 con le modalità di cui agli artt. 47 e 48 del D.lgs. 50/2016. È inoltre ammessa la partecipazione di imprese stabilite in altri paesi dell'Unione Europea costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi paesi.

III.1.4) Altre condizioni particolari

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

III.2) Condizioni di partecipazione

III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: A) Non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, D.lgs. 50/2016.

b) Possono partecipare alla presente procedura i soggetti italiani e di paesi esteri, in possesso dei requisiti di cui all'art. 83 del D.lgs. 50/2016.

Il possesso dei requisiti in oggetto è provato mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. 21.12.2000, n. 445 (a tale fine, il concorrente può fare riferimento all'allegato del Disciplinare di Gara).

Le dichiarazioni, pena l'esclusione, devono essere accompagnate da un documento valido del sottoscrittore in cui sia rilevabile chiaramente la data di scadenza. Se firmata da un procuratore e la procura non risulta iscritta presso la Camera di Commercio, i poteri di firma del sottoscrittore dovranno essere provati mediante la presentazione della copia della procura speciale.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Possono partecipare alla presente procedura i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

1. abbiano realizzato nell'ultimo anno dalla data del presente avviso una cifra d'affari relativa alle attività di progettazione, realizzazione/erogazione e gestione di sistemi e servizi informatici non inferiore a 900 000 EUR. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese («ATI»), il requisito è frazionabile e deve essere posseduto dalla mandataria per una quota non inferiore al 60 % e da ciascuna mandante non inferiore al 20 %, fermo restando che il requisito deve essere posseduto dall'ATI nel complesso.

III.2.3) **Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Possono partecipare alla presente procedura i soggetti in possesso dei seguenti requisiti tecnici:

a. Certificazione ISO 9001 per le attività di progettazione, realizzazione/erogazione e gestione di sistemi e servizi informatici.

In caso di ATI, il requisito deve essere posseduto dalla mandataria.

b. Certificazione ISO/IEC 27001 per la sicurezza delle informazioni.

In caso di ATI, il requisito deve essere posseduto dalla mandataria

c. Certificazione PMP (Project Management Professional) posseduta da almeno 1 risorsa che risulti dipendente del Fornitore alla data del presente avviso.

In caso di ATI, il requisito deve essere posseduto da almeno 1 risorsa che risulti dipendente della mandataria.

d. aver eseguito negli ultimi 3 anni dalla presentazione del presente avviso contratti conclusi con esito positivo aventi ad oggetto attività di progettazione e realizzazione di applicativi web in numero non inferiore a 2, ciascuno con un tempo di progettazione e sviluppo non inferiore a 6 mesi e con un team di progetto composto da un numero medio di risorse non inferiore a 4.

Gli applicativi web oggetto della presente lettera devono essere in esercizio (attivi e funzionanti) alla data del presente avviso ed essere utilizzati da almeno 2 000 utenti in media nell'anno.

e. aver eseguito negli ultimi 3 anni dalla presentazione del presente avviso contratti aventi ad oggetto attività di progettazione e realizzazione di applicativi basati su sistemi documentali e sistemi di work-flow management in numero non inferiore a 2, ciascuno con un tempo di progettazione e sviluppo non inferiore a 6 mesi e con un team di progetto composto da un numero medio di risorse non inferiore a 4.

Gli applicativi del presente punto dovranno essere diversi da quelli del punto precedente

f. aver eseguito negli ultimi 3 anni dalla presentazione del presente avviso almeno 2 contratti aventi ad oggetto attività di integrazione di servizi di web conference all'interno di applicativi web.

In caso di ATI, i requisiti dei punti d), e) ed f) devono essere posseduti dall'ATI nel suo complesso, ferma restando la non frazionabilità del requisito.

Il possesso dei requisiti dei punti d), e) ed f) deve essere dimostrato mediante attestazione ai sensi del DPR 445/2000 contenente almeno le seguenti informazioni:

— Descrizione del progetto oggetto del contratto

— Tempo di realizzazione

— Descrizione del team di progetto con indicazione del numero e dei profili delle risorse coinvolte

— Data di entrata in esercizio

— Numero di utenti medio/anno.

III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

no

IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**

Documenti a pagamento: no

IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

22.6.2016 - 12:00

IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**

italiano.

IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì

Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: È ammesso ad assistere all'apertura pubblica delle offerte un solo rappresentante per operatore economico che abbia presentato offerta, munito di giusta delega.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni sulla periodicità**

Si tratta di un appalto periodico: no

VI.2) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.3) **Informazioni complementari**

La documentazione relativa alla presente gara è pubblicata sul sito www.acquirenteunico.it.

In caso di avvalimento dovrà essere presentata la documentazione prevista e richiesta dall'art. 89 del D.lgs. n. 50 del 2016.

L'offerta dovrà essere inviata entro le ore 12:00 del 22.6.2016. Il plico contenente l'offerta e la documentazione allegata dovrà pervenire ad Acquirente Unico SpA V.le M.Ilo Pilsudski 120/A, 00197 Roma- Italia entro e non oltre il termine perentorio di cui al precedente punto IV.3.4).

La data e l'ora di ricezione sono comprovate dal timbro di protocollo di Acquirente Unico SpA.

Il plico potrà essere inviata mediante servizio postale a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, mediante corriere privati o agenzie di recapito debitamente autorizzati o consegnato a mano e soltanto in quest'ultimo caso verrà rilasciata apposita ricevuta con l'indicazione dell'ora e della data di consegna.

Il recapito della busta contenente l'offerta è a totale ed esclusivo rischio del mittente, è esclusa qualsiasi responsabilità da parte dell'Acquirente Unico SpA per mancato recapito del plico all'indirizzo di destinazione entro i termini perentori.

Sul plico contenente l'offerta dovrà essere indicato il nominativo del candidato ed apposta l'etichetta allegata alla documentazione di gara.

Le eventuali richieste di chiarimento dovranno essere trasmesse esclusivamente attraverso mail pec al presente indirizzo mail: acquistinoenergy@pec.acquirenteunico.it entro e non oltre l' 8.6.2016 e le risposte saranno trasmesse da Acquirente Unico SpA al richiedente e pubblicate sul sito di Acquirente Unico SpA.

Si segnala che ai sensi dell'art. 216 comma 11, del Decreto Legislativo, n. 50 del 2016, le spese per la pubblicazione sulla GURI previste dagli artt. 66, comma 7, e 122, comma 5, del D.Lgs 50/2016 sono rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione.

Acquirente Unico si riserva il diritto di: a) non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale, in conformità a quanto previsto dall'art. 95 comma 12 del D.Lgs 50/2016; b) procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente, c) sospendere, reindire o non aggiudicare la gara motivatamente, d) non stipulare motivatamente il contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione. In caso di fallimento del concessionario o di risoluzione del contratto per grave inadempimento del medesimo, Acquirente Unico potrà progressivamente interpellare i soggetti che hanno partecipato all'originaria procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, ai sensi e per gli effetti dell'art. 110 del D.lgs. 50/2016.

Le dichiarazioni richieste nella presente procedura, pena l'esclusione, devono essere accompagnate da un documento valido del sottoscrittore in cui sia rilevabile chiaramente la data di scadenza.

Ai sensi dell'art. 83 del D.lgs. 50/2016, oltre alle ipotesi di esclusione espressamente previste nel disciplinare di gara e nel presente bando di gara, la Stazione Appaltante escluderà i concorrenti in caso di mancato adempimento alle prescrizioni previste dal D.lgs. 50/2016 e da altre disposizioni di legge vigenti, nonché nei casi di incertezza assoluta sul contenuto o sulla provenienza dell'offerta, per difetto di sottoscrizione o di altri elementi essenziali ovvero in caso di non integrità del plico contenente l'offerta o la domanda di partecipazione o altre irregolarità relative alla chiusura dei plichi, tali da far ritenere, secondo le circostanze concrete, che sia stato violato il principio di segretezza delle offerte.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio
Via Flaminia 189
00197 Roma
Telefono: +39 06328721

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: Avverso il presente bando di gara è proponibile ricorso avanti il TAR entro 30 (trenta) giorni dalla data di pubblicazione sulla GUCE.

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
18.5.2016