

ENERGIA: VIGEVANO, AUTORITÀ RIBADISCE LA CENTRALITÀ DELLA TUTELA DEI CONSUMATORI

Roma, 6 luglio 2011 - «La relazione del presidente dell’Autorità per l’Energia Elettrica e il Gas, Guido Bortoni, ha meritoriamente riconfermato l’attenzione e l’importanza della tutela dei consumatori di energia, soprattutto quelli di piccole dimensioni, ponendone in evidenza la centralità nell’ambito della propria azione». È il commento dell’ing. Paolo Vigevano, amministratore delegato di Acquirente Unico, la SpA pubblica che per legge tutela i quasi 30 milioni di utenti di energia elettrica che non hanno ancora scelto il libero mercato e che opera in stretta collaborazione con la stessa Autorità.

A tale proposito ha ricordato come «molto è stato fatto in questi anni dall’AEEG per favorire le scelte e le decisioni dei consumatori nel mercato liberalizzato con l’attivazione di strumenti di comunicazione istituzionale come il ‘Trova offerte’ on line sul web, l’ ‘Atlante dei diritti del consumatore’ e lo ‘Sportello del Consumatore di Energia’, gestito da Acquirente Unico. Con quasi un milione di telefonate ricevute e più di 45 mila reclami lavorati dal suo avvio, per volumi lo Sportello è il primo centro di assistenza e tutela dei consumatori del settore pubblico, con un elevato grado di soddisfazione degli utenti. È stata una risposta adeguata, razionale oltre che operativa a una crescente presa di coscienza del consumatore per cogliere le opportunità del mercato e difendere i propri diritti», ha concluso Vigevano.