

VELINO mercoledì 6 luglio 2011, 15.22

Energia, Vigevano: Aeg ribadisce centralita' tutela consumatori

Roma, 06 LUG (AGV NEWS) - "L' odierna relazione del presidente dell' Autorita' per l' Energia Elettrica e il Gas, Guido Bortoni, ha meritoriamente riconfermato l' attenzione e l' importanza della tutela dei consumatori di energia, soprattutto quelli di piccole dimensioni, ponendone in evidenza la centralita' nell' ambito della propria azione>>. E' il commento dell' ing. Paolo Vigevano, amministratore delegato di Acquirente Unico, la SpA pubblica che per legge tutela i quasi 30 milioni di utenti di energia elettrica che non hanno ancora scelto il libero mercato e che opera in stretta collaborazione con la stessa Autorita'. A tale proposito Vigevano ha ricordato come "molto e' stato fatto in questi anni dall' AEEG per favorire le scelte e le decisioni dei consumatori nel mercato liberalizzato con l' attivazione di strumenti di comunicazione istituzionale come il ' Trova offerte' on line sul web, l' Atlante dei diritti del consumatore' e lo ' Sportello del Consumatore di Energia', gestito da Acquirente Unico. Con quasi un milione di telefonate ricevute e piu' di 45 mila reclami lavorati dal suo avvio, per volumi lo Sportello e' il primo centro di assistenza e tutela dei consumatori del settore pubblico, con un elevato grado di soddisfazione degli utenti. E' stata una risposta adeguata, razionale oltre che operativa a una crescente presa di coscienza del consumatore per cogliere le opportunita' del mercato e difendere i propri diritti". -
www.ilvelino.it - (com/fch)
061513 LUG 11 NNN