

DIRE mercoledì 6 luglio 2011, 16.06

ENERGIA. VIGEVANO (AU) : RIBADITA CENTRALITÀ TUTELA CONSUMATORI

BORTONI (AUTORITA') LO HA MERITORIAMENTE RICONFERMATO.

(DIRE) Roma, 6 lug. - La relazione del presidente dell' Autorita' per l' energia elettrica e il gas, Guido Bortoni, "ha meritoriamente riconfermato l' attenzione e l' importanza della tutela dei consumatori di energia, soprattutto quelli di piccole dimensioni, ponendone in evidenza la centralita' nell' ambito della propria azione". È il commento di Paolo Vigevano, amministratore delegato di Acquirente Unico, la SpA pubblica che per legge tutela i quasi 30 milioni di utenti di energia elettrica che non hanno ancora scelto il libero mercato e che opera in stretta collaborazione con la stessa Autorita'.

Vigevano ricorda come "molto e' stato fatto in questi anni dall' Autorita' per favorire le scelte e le decisioni dei consumatori nel mercato liberalizzato con l' attivazione di strumenti di comunicazione istituzionale come il ' Trova offerte' on line sul web, l' ' Atlante dei diritti del consumatore' e lo ' Sportello del Consumatore di Energia', gestito da Acquirente Unico". Con quasi un milione di telefonate ricevute e piu' di 45 mila reclami lavorati dal suo avvio, per volumi lo Sportello "e' il primo centro di assistenza e tutela dei consumatori del settore pubblico, con un elevato grado di soddisfazione degli utenti". Questa "e' stata una risposta adeguata, razionale oltre che operativa a una crescente presa di coscienza del consumatore per cogliere le opportunita' del mercato e difendere i propri diritti", conclude Vigevano.

(Com/Ran/Dire)
15:57 06-07-11

NNN