

AGI mercoledì 6 luglio 2011, 16.20

ENERGIA: VIGEVANO, AUTORITA' RIBADISCE TUTELA CONSUMATORI

(AGI) - Roma, 6 lug. - "Il presidente dell' Autorita' per l' Energia Elettrica e il Gas, Guido Bortoni, ha meritoriamente riconfermato l' attenzione e l' importanza della tutela dei consumatori di energia, soprattutto quelli di piccole dimensioni, ponendone in evidenza la centralita' nell' ambito della propria azione". E' il commento di Paolo Vigevano, amministratore delegato di Acquirente Unico, la SpA pubblica che per legge tutela i quasi 30 milioni di utenti di energia elettrica che non hanno ancora scelto il libero mercato e che opera in stretta collaborazione con la stessa Autorita'.

A tale proposito Vigevano ha ricordato come "molto e' stato fatto in questi anni dall' Aereg per favorire le scelte e le decisioni dei consumatori nel mercato liberalizzato con l' attivazione di strumenti di comunicazione istituzionale come il ' Trova offerte' on line sul web, l' ' Atlante dei diritti del consumatore' e lo ' Sportello del Consumatore di Energia', gestito da Acquirente Unico. Con quasi un milione di telefonate ricevute e piu' di 45 mila reclami lavorati dal suo avvio, per volumi lo Sportello e' il primo centro di assistenza e tutela dei consumatori del settore pubblico, con un elevato grado di soddisfazione degli utenti. E' stata una risposta adeguata, razionale oltre che operativa a una crescente presa di coscienza del consumatore per cogliere le opportunita' del mercato e difendere i propri diritti", ha concluso Vigevano.

(AGI)

Red/Fri

061611 LUG 11

NNN