



Usi e soluzioni atti a ridurre i consumi d'energia necessaria allo svolgimento delle varie attività, come la cogenerazione o la trigenerazione energetica, residenziale e non.

Storia dell'Energia

Energie Convenzionali

Energia Nucleare

Fonti Rinnovabili

Tutela Ambientale

Risparmio e Usi Finali

- Casa
- Città
- Industrie
- Economia
- Trasporti e Mobilità
- Politiche Energetiche
- Sviluppo Sostenibile
- Avanguardie e Nuove Tec.

Ti trovi in: [Museo Energia](#) > [Risparmio e Usi](#)

Finali

Altri articoli della stanza [Risparmio e Usi Finali](#)

Acquirente Unico e la tutela dei consumatori: l'attività di approvvigionamento - Paolo Vigeveno - | Acquirente Unico, per il mercato, la tutela e la formazione - Paolo Vigeveno | L'efficienza energetica in Europa - Agi Energia - | Sviluppo e Sicurezza delle Infrastrutture Elettriche - Dario Lucarella - | Energia e Sviluppo - Paola Girdinio - | Il Risparmio Energetico - Paola Girdinio - | Tutti gli articoli

Creato da **Paolo Vigeveno**

SIC Sistema Informativo Centralizzato - Paolo Vigeveno -

Nel mercato dell'energia, **ACQUIRENTE UNICO** è la società pubblica del gruppo GSE - Gestore dei Servizi Energetici, incaricata di garantire la fornitura di energia elettrica per il mercato dei piccoli consumatori: famiglie e piccole imprese.

ACQUIRENTE UNICO acquista energia elettrica alle condizioni di mercato più favorevoli per poi cederla ai distributori o agli esercenti la maggior tutela, per la fornitura ai piccoli consumatori che non si riforniscono sul mercato libero.

L'azienda opera secondo i principi di economicità, continuità, sicurezza ed **EFFICIENZA** del servizio.

Con il processo di liberalizzazione, il mercato dell'energia è diventato più competitivo: si sono affacciati nuovi concorrenti, grandi aziende e piccole realtà.

Così 56 milioni di utenze, di cui 36 milioni per l'elettricità e 20 milioni per il gas, oggi sono servite da una pluralità di operatori: nel solo settore elettrico se ne contano più di 350 e circa 500 sono le società di **DISTRIBUZIONE**.

Insomma, oggi gli utenti sono liberi di scegliere il proprio fornitore. Ma per i consumatori, è davvero così semplice cambiare?

In realtà il passaggio a un nuovo fornitore di energia coinvolge, oltre al consumatore, anche il distributore, il vecchio e il nuovo venditore.

Spesso, però, si registrano difficoltà nello scambio di dati tra gli operatori, impedendo alle famiglie e alle imprese di usufruire pienamente delle opportunità derivanti dalla liberalizzazione, ma che ha successo solo se il consumatore può svolgere un ruolo attivo e se dispone di strumenti che agevolino la sua libertà di scelta.

Ecco perché il Legislatore ha istituito in **ACQUIRENTE UNICO** il Sistema Informativo Integrato per la gestione centralizzata di tutti i flussi informativi dei mercati dell'energia elettrica e del gas.

Il Sistema Informativo Integrato prevede una struttura di servizio che interagisce con gli operatori garantendo sicurezza e tempestività nella gestione dei flussi informativi e favorendo la concorrenza dell'intero mercato.

Grazie a questo sistema tecnologico, su cui confluiscono tutti i dati relativi all'operatività e alle forniture, si migliorano notevolmente i processi di comunicazione e scambio di informazioni e di conoscenza, si migliora notevolmente la gestione e si riducono i costi di gestione complessivi a carico degli operatori e, quindi, dei consumatori.

La maggiore **EFFICIENZA** e la crescente concorrenzialità, infatti, si traducono in sconti sulle bollette, in offerte commerciali mirate e in migliori servizi per i clienti.

Il nuovo sistema facilita per le istituzioni competenti la possibilità di verificare il comportamento del mercato e di attivare eventuali azioni correttive.

Inoltre il Sistema Informativo Integrato può contribuire a combattere il "turismo energetico": vale a dire l'uso opportunistico, da parte degli utenti, della possibilità di cambiare fornitore, un fenomeno che genera ogni anno crediti insoluti per miliardi di euro.

Di fatto il Sistema Informativo Integrato è un importante risultato che mette a disposizione uno strumento indispensabile per lo sviluppo dei mercati, che si inserisce pienamente nel contesto regolatorio messo in atto da parte del Ministero dello Sviluppo Economico e dell'Autorità per oltre 56 milioni di utenze tra energia elettrica e gas.

L'istituzione del Sistema Informativo in **ACQUIRENTE UNICO** assicura sia l'imparzialità nella sua gestione che la non discriminazione tra gli operatori.



