

Consumatori, AU-Autorità con ministero P.A.

Adesione all'iniziativa "Mettiamoci la faccia" sulla customer satisfaction



Roma, 26 novembre - Ministero della Pubblica Amministrazione, Autorità dell'Energia e Acquirente Unico hanno siglato oggi a Roma un'intesa per la sperimentazione del sistema di rilevazione della "customer satisfaction" nel mondo dell'energia. Si tratta dell'iniziativa "Mettiamoci la faccia" lanciata dal ministro per la P.A. e l'Innovazione, Renato Brunetta, che promuove la customer satisfaction attraverso l'utilizzo di interfacce c.d. emozionali (emoticon) allo scopo di raccogliere in tempo reale e continuo il giudizio del cittadino-cliente sul servizio ricevuto e di disporre di una descrizione sintetica della percezione degli utenti di servizi.

Il documento è stato firmato, oltre che dal ministro Brunetta, dall'a.d. di Acquirente Unico, Paolo Vigevano, e dal presidente dell'Autorità per l'Energia, Alessandro Ortis.

[26/11/2009]

TUTTI I DIRITTI RISERVATI. E' VIETATA LA DIFFUSIONE E RIPRODUZIONE
TOTALE O PARZIALE IN QUALUNQUE FORMATO.
www.quotidianoenergia.it