

<p style="text-align: center;">GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL MODULO "EsercenteTutela_DEL37-lug07-mag08.xls"</p>

La deliberazione 28 marzo 2008, ARG/elt 37/08, ha modificato il TIV prevedendo obblighi di comunicazione in capo all'esercente la maggior tutela relativi al monitoraggio dei clienti che accedono o escono dal servizio medesimo. In particolare, la deliberazione ARG/elt 37/08 prevede che l'esercente comunichi:

- a) il numero dei punti di prelievo che a partire dal mese successivo cessa di essere servito nell'ambito del servizio di maggior tutela e accede al mercato libero, distinguendo il numero di punti di prelievo serviti nel mercato libero da una società collegata o appartenente al medesimo gruppo societario dell'esercente la maggior tutela;
- b) il numero dei punti di prelievo che a partire dal mese successivo cessa di essere servito nell'ambito del servizio di maggior tutela e accede al servizio di salvaguardia per effetto delle autocertificazioni di cui all'articolo 4bis del TIV;
- c) il numero dei punti di prelievo che a partire dal mese successivo rientra nel servizio di maggior tutela.

Con lettera del 15 aprile 2008, prot. Autorità 11194 del 16 aprile 2008, inviata agli esercenti la maggior tutela e per conoscenza all'Acquirente unico, l'Autorità ha specificato che ad integrazione e chiarimento di quanto sopra riportato, la comunicazione fatta all'Acquirente unico deve altresì indicare separatamente:

- d) il totale dei punti di prelievo serviti nell'ambito della maggior tutela;
- e) il numero dei punti di prelievo che cessa di essere servito nell'ambito della maggior tutela per disattivazione del punto di prelievo;
- f) il numero dei punti di prelievo che è servito nell'ambito della maggior tutela a seguito di nuova attivazione del punto di prelievo.

Le informazioni di cui sopra, qualora l'esercente la maggior tutela eroghi il servizio in più regioni, devono essere fornite distintamente per ciascuna delle regioni in cui il servizio è erogato.

L'articolo 26 del TIV prevede che l'esercente la maggior tutela comunichi all'Acquirente unico entro il 10 maggio 2008 le informazioni di cui sopra relativamente al periodo luglio 2007-maggio 2008. Con riferimento a tale periodo, al fine di ottemperare a tali obblighi, ciascun esercente la maggior tutela è tenuto a compilare il file "EsercenteTutela_DEL37-lug07-mag08.xls".

ISTRUZIONI PER L'INVIO:

Il file "EsercenteTutela_DEL37-lug07-mag08.xls" deve essere inviato entro il 10 maggio 2008 all'indirizzo di posta serviziotutela@acquirenteunico.it.

Prima dell'invio, il file deve essere salvato sostituendo alle parole EsercenteTutela la denominazione dell'esercente.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE:

L' esercente seleziona dagli appositi menu a tendina:

- nella cella F3 la propria denominazione;
- nelle colonne Anno, Mese, Regione e Tipologia di contratto le indicazioni cui i dati fanno riferimento.

L' esercente compila manualmente il resto delle informazioni richieste indicando per ogni mese del periodo luglio 2007-maggio 2008 e per ogni tipologia contrattuale:

1. nella colonna **Totale clienti in maggior tutela nel corso del mese** il numero complessivo dei punti di prelievo¹ serviti in maggior tutela nel mese a cui la comunicazione si riferisce (e indicato nella colonna mese);
2. nella colonna **di cui: rientrati dal mercato libero** il numero dei punti di prelievo di cui al punto 1 che alla fine del mese precedente erano serviti sul mercato libero;
3. nella colonna **di cui: nuove attivazioni** il numero dei punti di prelievo di cui al punto 1 riguardanti le nuove attivazioni relative al mese a cui la comunicazione si riferisce. Sono escluse le riattivazioni in seguito a distacchi per morosità;
4. nella colonna **Totale clienti non più serviti in maggior tutela nel mese** il numero complessivo dei punti di prelievo che nel mese a cui la comunicazione si riferisce (e indicato nella colonna mese) non sono più serviti in maggior tutela, ma lo erano alla fine del mese precedente (o, con riferimento al mese di luglio 2007, erano nel mercato vincolato al 30 giugno 2007);
5. nella colonna **di cui: passati al mercato libero con la società collegata** il numero complessivo dei punti di prelievo di cui al punto 4 che sono serviti nel mercato libero da una società collegata o appartenente al medesimo gruppo societario dell' esercente la maggior tutela;
6. nella colonna **di cui: passati in salvaguardia** il numero complessivo dei punti di prelievo di cui al punto 4 che sono serviti in salvaguardia a seguito dell' autocertificazione prevista dal TIV (ciò non riguarda i clienti domestici, che non sono tenuti all' autocertificazione);
7. nella colonna **di cui: disattivati** il numero complessivo dei punti di prelievo di cui al punto 4 che sono stati disattivati nel mese a cui la comunicazione si riferisce. Sono escluse le disattivazioni per morosità.

NB: I dati di cui al punto 6 includono il numero degli eventuali punti di prelievo in bassa tensione nella titolarità del cliente che sono stati spostati dalla maggior tutela alla salvaguardia a seguito dell' identificazione di punti di prelievo in media/alta/altissima tensione nella titolarità del medesimo cliente (anche senza autocertificazione).

¹ Tale numero comprende anche eventuali punti di prelievo disattivati ai sensi della deliberazione ARG/elt 4/08 o, precedentemente, ai sensi della deliberazione n. 200/99 .

ESEMPIO:

Si consideri l'esempio sotto riportato dell'ipotetico esercente la maggior tutela Energia che opera solo nella regione Lazio.

L'esercente indica per ogni regione in cui eroga il servizio e per ogni tipologia di contratto le informazioni richieste.

Ad esempio, l'esercente Energia nel mese di luglio 2007 ha servito in maggior tutela 100 punti di prelievo domestici. Di questi 100, nessuno era servito sul mercato libero nel mese di giugno dal momento che non era ancora partita la liberalizzazione, mentre 5 sono nuove attivazioni avvenute nel mese di luglio. Sempre con riferimento alle tipologia dei domestici, 10 sono punti di prelievo che alla fine del mese di giugno erano nel mercato vincolato ma che non sono stati serviti in maggior tutela nel mese di luglio. Di questi, 2 sono passati al mercato libero con una società collegata o appartenente al medesimo gruppo di Energia.

Nel mese di agosto il numero dei punti di prelievo domestici in maggior tutela è stato pari a 110. Di questi 110, 5 sono clienti che nel mese di luglio 2007 erano sul mercato libero e sono rientrati nella maggior tutela in agosto, 35 sono nuove attivazioni; 30 sono invece i punti di prelievo non più serviti in maggior tutela ad agosto che però erano compresi nel servizio a luglio. Di questi 10 sono stati disattivati.

Comunicazione mensile ad Acquirente Unico ai sensi dell'art. 26 del TIV

ATTENZIONE: PRIMA DELLA COMPILAZIONE LEGGERE LA GUIDA ALLEGATA

IMPRESA ESERCENTE IL SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA

ENERGIA

Comunicazioni relative al periodo 1 luglio 2007 - 31 maggio 2008

ESERCENTE	MESE DELLA COMUNICAZIONE	ANNO DELLA COMUNICAZIONE	ANNO	MESE	REGIONE	TIPOLOGIA DI CONTRATTO	TOTALE CLIENTI IN MAGGIOR TUTELA NEL CORSO DEL MESE	DI CUI: RIENTRATI DAL MERCATO LIBERO	DI CUI: NUOVE ATTIVAZIONI	TOTALE CLIENTI NON PIU' SERVITI IN MAGGIOR TUTELA NEL MESE	DI CUI: PASSATI AL MERCATO LIBERO	DI CUI: PASSATI IN SALVAGUARDIA	DI CUI: DISATTIVATI
ENERGIA	MAGGIO	2008	2007	Luglio	Lazio	BT usi domestici (2.3 a)	100	0	5	10	2	0	0
ENERGIA	MAGGIO	2008	2007	Luglio	Lazio	BT illuminazione pubblica (2.3 b)	150	0	0	0	0	0	0
ENERGIA	MAGGIO	2008	2007	Luglio	Lazio	BT usi diversi (2.3 c)	300	40	15	10	0	0	5
ENERGIA	MAGGIO	2008	2007	Agosto	Lazio	BT usi domestici (2.3 a)	110	5	35	30	0	0	10
ENERGIA	MAGGIO	2008	2007	Agosto	Lazio	BT illuminazione pubblica (2.3 b)	150	0	0	0	0	0	0
ENERGIA	MAGGIO	2008	2007	Agosto	Lazio	BT usi diversi (2.3 c)	300	10	20	30	10	0	5

NB: Vale la relazione per cui:

$$(TOTALE CLIENTI IN MAGGIOR TUTELA NEL CORSO DEL MESE)_{MESE\ N} = (TOTALE CLIENTI IN MAGGIOR TUTELA)_{MESE\ N-1} + (NUOVE ATTIVAZIONI)_{MESE\ N} + (RIENTRATI DAL MERCATO LIBERO)_{MESE\ N} - (NON PIU' SERVITI IN MAGGIOR TUTELA NEL MESE)_{MESE\ N}$$