

<p style="text-align: center;"><b>GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL MODULO</b> <b>"EsercenteTutela_DEL37-mese-anno.xls"</b></p>
---

La deliberazione 28 marzo 2008, ARG/elt 37/08, ha modificato il TIV prevedendo obblighi di comunicazione in capo all'esercente la maggior tutela relativi al monitoraggio dei clienti che accedono o escono dal servizio medesimo. In particolare, la deliberazione ARG/elt 37/08 prevede che l'esercente comunichi:

- a) il numero dei punti di prelievo che a partire dal mese successivo cessa di essere servito nell'ambito del servizio di maggior tutela e accede al mercato libero, distinguendo il numero di punti di prelievo serviti nel mercato libero da una società collegata o appartenente al medesimo gruppo societario dell'esercente la maggior tutela;
- b) il numero dei punti di prelievo che a partire dal mese successivo cessa di essere servito nell'ambito del servizio di maggior tutela e accede al servizio di salvaguardia per effetto delle autocertificazioni di cui all'articolo 4bis del TIV;
- c) il numero dei punti di prelievo che a partire dal mese successivo rientra nel servizio di maggior tutela.

Con lettera del 15 aprile 2008, prot. Autorità 11194 del 16 aprile 2008, inviata agli esercenti la maggior tutela e per conoscenza all'Acquirente unico, l'Autorità ha specificato che ad integrazione e chiarimento di quanto sopra riportato, la comunicazione fatta all'Acquirente unico deve altresì indicare separatamente:

- d) il totale dei punti di prelievo serviti nell'ambito della maggior tutela;
- e) il numero dei punti di prelievo che cessa di essere servito nell'ambito della maggior tutela per disattivazione del punto di prelievo;
- f) il numero dei punti di prelievo che è servito nell'ambito della maggior tutela a seguito di nuova attivazione del punto di prelievo.

Le informazioni di cui sopra, qualora l'esercente la maggior tutela eroghi il servizio in più regioni, devono essere fornite distintamente per ciascuna delle regioni in cui il servizio è erogato.

Infine, la lettera del 15 aprile 2008 specifica che le eventuali variazioni dei dati comunicati note all'esercente la maggior tutela a seguito della comunicazione di cui all'articolo 5.8 della deliberazione 28 marzo 2008, ARG/elt 42/08, devono essere opportunamente trasmesse nelle successive comunicazioni.

Al fine di ottemperare a tali obblighi, ciascun esercente la maggior tutela è tenuto a compilare e a inviare con cadenza mensile entro il giorno 10 di ogni mese all'Acquirente unico il file "EsercenteTutela\_DEL37-mese-anno.xls".

### **ISTRUZIONI PER L'INVIO:**

Il file "EsercenteTutela\_DEL37-mese-anno.xls" deve essere inviato entro il 10 di ogni mese all'indirizzo di posta [serviziotutela@acquirenteunico.it](mailto:serviziotutela@acquirenteunico.it).

Prima dell'invio, il file deve essere salvato sostituendo:

- alle parole EsercenteTutela la denominazione dell'esercente;

- alle parole mese-anno il mese e l'anno in cui avviene l'invio del file: ad esempio, con riferimento all'invio del 10 maggio 2008 l'esercente dovrà indicare "...maggio-2008.xls".

### **ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE:**

Il file "EsercenteTutela\_DEL37-mese-anno.xls" contiene due fogli:

- il foglio "comunicazione mensile";
- il foglio "rettifiche".

<b>COMPILAZIONE FOGLIO "COMUNICAZIONE MENSILE"</b>
--

In questo foglio l'esercente deve selezionare dagli appositi menu a tendina:

- nella cella G3 la propria denominazione;
- nella cella D4 il mese in cui la comunicazione è inviata;
- nella cella F4 l'anno in cui la comunicazione è inviata;
- le colonne Esercente, Mese della comunicazione e Anno della comunicazione sono compilate in automatico in base a quanto l'esercente inserisce nelle celle G3, D4, F4;
- le colonne Anno, Mese a cui si riferiscono i dati inviati sono compilate in automatico in base a quanto l'esercente inserisce nelle celle D4, F4;
- nelle colonne Regione e Tipologia di contratto le indicazioni cui i dati fanno riferimento.

**ATTENZIONE:** Si ricorda che vanno inviati i dati del mese **successivo** a quello indicato nella cella D4.

L'esercente compila manualmente il resto delle informazioni richieste indicando:

1. nella colonna **Totale clienti in maggior tutela nel mese** il numero complessivo dei punti di prelievo<sup>1</sup> serviti in maggior tutela a partire dal primo giorno del mese a cui la comunicazione si riferisce (e che è indicato nella colonna Mese);
2. nella colonna **di cui: rientrati dal mercato libero** il numero dei punti di prelievo di cui al punto 1 che fino alla fine del mese precedente erano serviti sul mercato libero;
3. nella colonna **di cui: nuove attivazioni** il numero dei punti di prelievo di cui al punto 1 riguardanti le nuove attivazioni del mese a cui la comunicazione si riferisce. Sono escluse le riattivazioni in seguito a distacchi per morosità;
4. nella colonna **Totale clienti non più serviti in maggior tutela nel mese** il numero complessivo dei punti di prelievo che a partire dal primo giorno del mese a cui la comunicazione si riferisce (e che è indicato nella colonna Mese) non sono più serviti in maggior tutela;
5. nella colonna **di cui: passati al mercato libero con la società collegata** il numero complessivo dei punti di prelievo di cui al punto 4 che a partire dal primo giorno del mese cui la comunicazione si riferisce sono serviti nel mercato libero da una società collegata o appartenente al medesimo gruppo societario dell'esercente la maggior tutela;
6. nella colonna **di cui: passati in salvaguardia** il numero complessivo dei punti di prelievo di cui al punto 4 che a partire dal primo giorno del mese cui la comunicazione si riferisce sono serviti in salvaguardia a seguito dell'autocertificazione di cui all'articolo 4bis del TIV (ciò non riguarda i clienti domestici, che non sono tenuti all'autocertificazione);

<sup>1</sup> Tale numero comprende anche eventuali punti di prelievo disattivati ai sensi della deliberazione ARG/elt 4/08.

7. nella colonna **di cui: disattivati** il numero complessivo dei punti di prelievo di cui al punto 4 che sono disattivati durante il mese a cui la comunicazione si riferisce. Sono escluse le disattivazioni per morosità.

### **ESEMPIO 1:**

Si consideri l'esempio sotto riportato dell'ipotetico esercente la maggior tutela Energia che opera solo nella regione Lazio.

La comunicazione rappresentata è quella inviata il 10 giugno 2008 e riguarda conseguentemente i dati relativi al mese di luglio 2008, che infatti è indicato nella colonna Mese. L'esercente indica per ogni regione in cui eroga il servizio e per ogni tipologia di contratto le informazioni richieste.

Ad esempio l'esercente Energia a partire dal 1° di luglio 2008 servirà 300 punti di prelievo della tipologia BT usi diversi. Di questi 300, 5 alla fine del mese di giugno 2008 erano serviti nel mercato libero. Sempre con riferimento alle tipologia BT usi diversi, 70 punti di prelievo che fino alla fine del mese di giugno 2008 erano in maggior tutela non lo sono più a partire dal mese di luglio 2008. Di questi, 30 sono passati al mercato libero con una società collegata o appartenente al medesimo gruppo di Energia, 15 sono passati al servizio di salvaguardia in esito all'autocertificazione del TIV.

Comunicazione mensile ad Acquirente Unico ai sensi dell'art. 6bis del TIV

ATTENZIONE: PRIMA DELLA COMPILAZIONE LEGGERE LA GUIDA ALLEGATA													
IMPRESA ESERCENTE IL SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA						ENERGIA							
Comunicazioni inviata nel mese di:			Giugno	Anno:	2008								
ESERCENTE	MESE DELLA COMUNICAZIONE	ANNO DELLA COMUNICAZIONE	ANNO	MESE	REGIONE	TIPOLOGIA DI CONTRATTO	TOTALE CLIENTI IN MAGGIOR TUTELA NEL MESE	DI CUI: RIENTRATI DAL MERCATO LIBERO	DI CUI: NUOVE ATTIVAZIONI	TOTALE CLIENTI NON PIU' SERVITI IN MAGGIOR TUTELA NEL MESE	DI CUI: PASSATI AL MERCATO LIBERO CON LA SOCIETA' COLLEGATA	DI CUI: PASSATI IN SALVAGUARDIA	DI CUI: DISATTIVATI
ENERGIA	Giugno	2008	2008	Luglio	Lazio	BT usi domestici (2.3 a)	100	20	0	150	100	0	5
ENERGIA	Giugno	2008	2008	Luglio	Lazio	BT illuminazione pubblica (2.3 b)	150	20	0	120	70	5	0
ENERGIA	Giugno	2008	2008	Luglio	Lazio	BT usi diversi (2.3 c)	300	5	0	70	30	15	0

### **COMPILAZIONE FOGLIO "RETTIFICHE"**

Mensilmente l'esercente la maggior tutela rettifica le informazioni comunicate nel mese precedente.

Tali variazioni possono riguardare:

- attivazioni/disattivazioni avvenute nel corso del mese;
- nuovi clienti rientrati al servizio di maggior tutela di cui l'esercente viene a conoscenza a seguito della comunicazione di cui all'articolo 5.8 della deliberazione 28 marzo 2008, ARG/elt 42/08.

**ATTENZIONE:** con riferimento all'invio del 10 maggio 2008, avente ad oggetto le informazioni sul mese di giugno 2008, il foglio rettifiche **NON** deve essere compilato.

In questo foglio l'esercente deve selezionare dagli appositi menu a tendina:

- nella cella G3 la propria denominazione;
- nella cella D4 il mese in cui la comunicazione è inviata;
- nella cella F4 l'anno in cui la comunicazione è inviata;
- le colonne Esercente, Mese della comunicazione e Anno della comunicazione sono compilate in automatico in base a quanto l'esercente inserisce nelle celle G3, D4, F4;
- le colonne Anno, Mese a cui si riferiscono i dati inviati sono compilate in automatico in base a quanto l'esercente inserisce nelle celle D4, F4;
- nelle colonne Regione e Tipologia di contratto le indicazioni cui i dati fanno riferimento.

**ATTENZIONE:** Si ricorda che vanno inviati i dati relativi allo stesso mese indicato nella cella D4.

L'esercente compila manualmente il resto delle informazioni richieste indicando:

1. nella colonna **Totale clienti in maggior tutela nel mese** il numero dei punti di prelievo<sup>2</sup> serviti in maggior tutela alla fine del mese cui la comunicazione si riferisce (e che è indicato nella colonna Mese);
2. nella colonna **di cui: rientrati dal mercato libero** il numero dei punti di prelievo di cui al punto 1 che sono rientrati nel servizio dal mercato libero dei quali l'esercente la maggior tutela ha avuto notizia ai sensi dell'articolo 5.8 della deliberazione ARG/elt 42/08;
3. nella colonna **di cui: nuove attivazioni** il numero dei punti di prelievo di cui al punto 1 riguardanti nuove attivazioni avvenute nel corso del mese a cui la comunicazione si riferisce;
4. nella colonna **Totale clienti non più serviti in maggior tutela nel mese** il numero dei punti di prelievo che nel corso del mese cui la comunicazione si riferisce (e indicato nella colonna mese) cessa di essere servito in maggior tutela.

## **ESEMPIO 2:**

Si consideri ancora l'esempio dell'ipotetico esercente Energia.

La comunicazione rappresentata è quella inviata il 10 luglio 2008 e il foglio sotto riportato è quello delle rettifiche relative al medesimo mese di luglio 2008, che infatti è indicato nella colonna Mese. L'esercente indica per ogni regione in cui eroga il servizio e per ogni tipologia di contratto le informazioni richieste.

In questo caso l'esercente Energia nel mese di luglio 2008 serve 320 punti di prelievo della tipologia BT usi diversi (si veda l'esempio 1), 20 in più rispetto a quanto indicato nella comunicazione inviata il mese precedente (10 giugno 2008). I rientri dal mercato libero sono stati pari a 10, invece dei 5 precedentemente comunicati, vi sono state 5 nuove attivazioni e, infine, 80 sono stati i punti di prelievo che hanno cessato di essere serviti in maggior tutela nel corso del mese, 10 in più rispetto a quanto comunicato in precedenza.

---

<sup>2</sup> Tale numero comprende anche eventuali punti di prelievo disattivati ai sensi della deliberazione ARG/elt 4/08.

Comunicazione mensile ad Acquirente Unico ai sensi dell'art. 6bis del TIV

**ATTENZIONE: PRIMA DELLA COMPILAZIONE LEGGERE LA GUIDA ALLEGATA**

IMPRESA ESERCENTE IL SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA						ENERGIA							
Comunicazioni inviate nel mese di:			Luglio	Anno:	2008								
ESERCENTE	MESE DELLA COMUNICAZIONE	ANNO DELLA COMUNICAZIONE	ANNO	MESE	REGIONE	TIPOLOGIA DI CONTRATTO	TOTALE CLIENTI IN MAGGIOR TUTELA NEL MESE	DI CUI: RIENTRATI DAL MERCATO LIBERO	DI CUI: NUOVE ATTIVAZIONI	TOTALE CLIENTI NON PIU' SERVITI IN MAGGIOR TUTELA NEL MESE	DI CUI: PASSATI AL MERCATO LIBERO CON LA SOCIETA' COLLEGATA	DI CUI: PASSATI IN SALVAGUARDIA	DI CUI: DISATTIVATI
ENERGIA	Luglio	2008	2008	Luglio	Lazio	BT usi domestici (2.3 a)	110	20	20	150			
ENERGIA	Luglio	2008	2008	Luglio	Lazio	BT illuminazione pubblica (2.3 b)	150	20	0	120			
ENERGIA	Luglio	2008	2008	Luglio	Lazio	BT usi diversi (2.3 c)	320	10	5	80			